

Nouvel Hôpital Robert Schuman de Metz : un établissement résolument tourné vers l'avenir



Présentation avec **Jérôme Milteau**, architecte
partenaire du groupe AIA Architectes

Les Hôpitaux Privés de Metz sont en recherche constante d'optimisation de la prise en charge médicale et soignante tout en plaçant au centre l'approche humaine. L'Hôpital Robert Schuman qui a ouvert ses portes en mars 2013 s'inscrit dans cette continuité d'unification des HPMetz. Le nouvel établissement regroupe ainsi les trois hôpitaux privés à but non lucratifs du centre-ville de Metz : Sainte Blandine, Saint-André et Belle-Isle sur le site de Lauvillières.

L'hôpital Robert Schuman compte plus de 399 lits, places et postes répartis principalement dans les 2 ailes d'hospitalisation de médecine et de chirurgie. La rue intérieure permet la liaison avec le plateau technique. Tous les services logistiques de l'hôpital viennent se glisser sous le plateau technique.

Le nouvel hôpital a été conçu comme un bâtiment évolutif en réponse à la nécessité absolue des différentes évolutions : médicales, économiques, organisationnelles. Ainsi, la force conceptuelle du bâtiment permettra d'accompagner ses évolutions certaines sans contraintes majeures : sa conception offre la modularité nécessaire à l'évolution des besoins, et autorise, sans rompre l'esprit architectural et les parcours internes et externe, l'ajout de nouveaux bâtiments.

L'établissement a été pensé pour un accueil différent, en véritable rupture avec les services classiques. La dimension hôtelière des services d'hébergements, avec des chambres aux vues cadrées depuis la position allongée, le choix de couleurs chaudes, de matières douces et domestiques comme le bois, contribuent à créer une ambiance feutrée et lumineuse dans tous ces espaces.

Comment définiriez-vous cette opération autour de l'hôpital Robert Schuman ?

Jérôme Milteau : Il s'agissait pour nous du projet de formalisation d'un ensemble hospitalier avec les Hôpitaux Privés de Metz. Cela se traduit par l'accompagnement de notre maître d'ouvrage depuis la mise au point des données du programme et la définition des espaces en concertation avec les équipes soignantes, la mise en forme de ces spécificités par le biais de schémas organisationnels, puis de représentations en volumes, jusqu'aux dessins d'exécution du projet pour finir la construction du bâtiment répondant à ces besoins.

Quelles étaient les grandes lignes du projet architectural ?

J.M : C'est avant tout un projet contextuel : le site nous a conduit vers une organisation en vis-à-vis : les hébergements posés en promontoire sont tournés vers le paysage lointain dans deux bâtiments en forme de « L ». Le plateau technique, quant à lui, donne sur une forêt dense que nous sommes venus côtoyer. Le projet permet une organisation fonctionnelle au sein de laquelle sont mis face à face le plateau technique et les zones d'hébergement. Entre ces deux éléments principaux, nous avons intégré une rue intérieure dans l'axe de l'entrée principale. Elle abrite les passerelles de liaison, l'accueil principal, la cafétéria, les salles de réunion le lieu de culte et l'escalier descendant vers le restaurant du personnel.

Comment cet hôpital s'inscrit-il dans son environnement ?

J.M : Cet établissement était le premier bâtiment d'une ZAC. À ce titre, nous avons invité Metz Métropole à définir plus clairement le parti d'aménagement. Nous avons été force de proposition par la création d'un jeu de strates inspiré des mottes féodales : le stationnement est implanté en anneaux concentriques disposés en gradins et séparés par des fossés paysagés. Les circulations piétonnes relient les différentes plateformes en convergeant vers le bâtiment. À l'Est et au Sud du site, nous retrouvons un grand ensemble végétal avec de très beaux spécimens, que nous avons pu préserver au maximum. Ce site s'inscrit donc dans son environnement : il est protégé à l'est, par la forêt dense, et à l'ouest, son implantation en promontoire le rend immédiatement visible depuis l'agglomération de Metz. La métropole a intégré, vers la fin du projet, une voie de bus en site propre desservant, depuis le parvis, l'entrée de l'établissement. L'hôpital est donc implanté dans la nature tout en étant relié à la ville.

Comment avez-vous abordé la gestion des flux à l'intérieur du bâtiment ?

J.M : Pour cette approche, nous avons collaboré avec les utilisateurs pour comprendre clairement leurs besoins et leurs attentes afin de leur proposer différentes solutions d'organisation. Les flux publics et médico-techniques sont parfaitement distincts. Au niveau du plateau technique, nous retrouvons des monte-malades qui vont desservir les cinq étages, et le sous-sol regroupant les activités logistiques reliées à la cour de service au sud du site. Pour l'hébergement, les bâtiments en « L » sont dotés de verticalités publiques qui permettent à tous les utilisateurs de rejoindre les chambres depuis la rue intérieure, grâce à une lecture simple et claire du site.

Quels sont les éléments qui concourent à améliorer le confort du patient ?

J.M : Ce confort est amélioré par une ambiance feutrée et des matériaux diversifiés. Pour instaurer ce cadre, nous sommes restés vigilants sur les propriétés acoustiques du bâtiment avec des objectifs élevés en la matière. Bien qu'il ne soit pas labellisé, nous avons mené une démarche HQE en plaçant l'acoustique parmi les cibles de haute performance. Pour parvenir à ces objectifs, nous disposons également de châssis extérieurs isolants. L'aspect thermique de l'établissement a été fortement pris en compte comme élément de confort de l'utilisateur. Un système de gestion automatique de l'ensoleillement des façades a été mis en place pour protéger les occupants d'ensoleillements trop importants durant les périodes de grandes chaleurs. La partie design du bâtiment a été tout aussi travaillée avec une attention particulière portée aux matériaux, aux couleurs et aux ambiances. Nous avons fait en sorte que les différentes zones du bâtiment qui accueillent de nombreux utilisateurs soient confortables, accueillantes et reposantes. Le recours au bois dans les espaces publics a été systématisé : dans les chambres, les halls d'étage et les espaces d'accueil. De plus, une graphiste nous a accompagnés en intégrant des parois avec des motifs d'animaux de la forêt et d'arbres. Les compétences du groupe AIA nous permettent de participer aux réflexions sur la plupart des éléments architecturaux et techniques de l'hôpital car il regroupe tous les métiers de la maîtrise d'œuvre.

Qu'en est-il de l'amélioration des conditions de travail du personnel ?

J.M : Notre étroite collaboration avec les utilisateurs très tôt dans ce projet, nous a permis de définir clairement leurs attentes vis-à-vis de cet outil et de respecter au mieux leurs demandes. Parallèlement au développement du bâtiment, nous avons construit un espace témoin de 150 mètres carrés dans lequel nous retrouvons une chambre simple, une chambre double, un poste ambulatoire et un poste de soins. Grâce à cela, les soignants ont pu tester les différents espaces afin de nous faire part de leur ressenti et des modifications que nous devons apporter. Ce système nous a ainsi permis d'améliorer sensiblement l'ergonomie des chambres doubles et des postes de soins.

Quelle est la place de la lumière naturelle dans ce bâtiment ?

J.M : Nous souhaitons qu'elle soit omniprésente. Nous avons fait en sorte que tous les locaux dans lesquels les patients ou les soignants évoluaient souvent soient largement éclairés par une lumière naturelle y compris certaines salles d'examen et d'opérations. Nous avons également placé des fenêtres dans tous les axes de circulation pour un souci de confort et d'orientation. La rue intérieure est particulièrement bien éclairée, nous avons fait en sorte de réduire son ensoleillement pour éviter une chaleur trop importante en été, tout en optimisant les apports solaires en hiver.

Dans quelle mesure cette opération s'inscrivait-elle dans une démarche de développement durable ?

J.M : Nous n'avons pas formalisé notre démarche HQE, mais nous avons suivi des cibles d'un niveau équivalent. Nous sommes raccordés à un paysage urbain, nous sommes donc performants d'un point de vue acoustique et thermique. Nous disposons d'eau chaude sanitaire solaire et un certain nombre d'autres éléments importants, notamment durant le chantier avec une réduction des nuisances sonores et la mise en place du tri des déchets.

Comment s'est déroulée votre réflexion avec la société Wicona et l'intégration leurs solutions à votre projet ?

J.M : Les entrepreneurs nous ont proposé les solutions de la société Wicona qui nous ont parfaitement convenues. Leurs produits répondaient efficacement à nos demandes et aux niveaux de performances que nous exigeons, y compris leur solution de châssis respirant peu répandue sur le marché.

Comment avez-vous géré un chantier d'une telle ampleur ?

J.M : L'équipe de maîtrise d'œuvre était constituée de sept personnes dont trois présentes sur place à plein temps. Nous avons une cellule interne de synthèse qui s'est chargée de la mise en place de toute la technique du bâtiment dans le respect des normes et en arbitre des différentes entreprises. Ce chantier s'est donc réalisé avec une présence très forte de la maîtrise d'œuvre sur une période de 34 mois de travaux.

Quelle vision avez-vous de l'hôpital de demain ?

J.M : L'hôpital de demain sera des plus complexes car il devra être une structure très technique et performante tout en masquant son aspect "mécanique". Cet hôpital devra permettre au praticien de réaliser des soins rapides et de qualité afin que les patients soient libérés le plus rapidement possible. Même si nous essayons de faire des structures hospitalières des lieux accueillants et confortables pour les patients, elles ne seront jamais aussi réconfortantes que leur domicile et leur entourage. Cette nouvelle organisation devrait également améliorer les difficultés financières actuelles de notre système de santé.





WICONA : Partenaire des architectes et des maîtres d'ouvrages...



Présentation avec **Patrice Jolibois**, Responsable Développement de la société Wicona

Les deux entités « hébergements » et « plateau technique » du nouvel hôpital Robert Schuman sont reliées par une rue intérieure qui constitue « la colonne vertébrale » du projet. Elle articule les différentes activités du hall et a pour rôle d'adresser le public aux différentes ailes d'hébergement. Elle donne du sens au projet en apportant lumière et mouvement au cœur de l'hôpital.

Les murs-rideaux donnant sur la rue intérieure et ceux de l'entrée principale, dépliés en trois directions portent des menuiseries MECANO de Wicona. Toutes les chambres sont également équipées de fenêtres Wicona. La mitoyenneté avec une voie rapide nécessitait également de hautes performances acoustiques. Enfin, le bâtiment bénéficie d'une isolation par l'extérieur (bardage) qui prend appui sur les joues de châssis monobloc.

La société Wicona...

Patrice Jolibois : En tant que concepteur gammiste, WICONA conçoit, fabrique et commercialise des systèmes de menuiseries aluminium à destination du bâtiment. Nos produits sont mis en œuvre au travers d'entreprises clientes qui interviennent sur les chantiers aussi bien en France qu'à l'étranger. Les produits de marque WICONA sont de conception allemande, marque réputée de haute qualité technologique et répondant en tous points aux normes et réglementation du marché. Notre offre « produits » présente l'ensemble des solutions nécessaires pour le bâtiment (fenêtres, portes-fenêtres, coulissants, portes, garde-corps, façades, etc.) WICONA se distingue par sa capacité à répondre aux demandes de création et de développement de produits spécifiques adaptés aux cahiers des charges d'une réalisation... Fournir l'offre adaptée à nos partenaires passe par une consultation et un échange très en amont.

Dans ce contexte, quelles sont les caractéristiques du marché de la santé ?

P.J : Les établissements de santé sont des projets inscrits dans le temps car il s'écoule, en moyenne, cinq à sept ans entre les premières réflexions et leur réalisation. De plus, le programme évolue au fil du temps, en fonction des attentes du corps médical. WICONA s'adapte à ces évolutions et prends en compte le cahier des charges afin de proposer la solution la plus adaptée. En tant que concepteur gammiste, nous avons constaté que les menuiseries et façades aluminium sont des éléments extrêmement sensibles et importants dans la construction hospitalière. Nos réponses doivent constamment être en corrélation avec les performances thermiques et acoustiques exigées par le cahier des charges et il en va de même pour les apports lumineux et la gestion des apports solaires. Ce sont des contraintes permanentes que nous avons à l'esprit pour optimiser notre produit.

Quel a été le rôle de Wicona lors de la réalisation de l'hôpital Robert Schuman ?

P.J : Notre rôle sur cette opération a été, dans un premier temps, de comprendre les intentions de l'architecte quant à la conception du bâtiment. Nous avons très rapidement saisi le souhait d'obtenir une lecture architecturale différenciée des façades. La forme du bâtiment, la rue intérieure et les patios entraînaient une gestion particulièrement soignée en matière d'apports solaires, de passage et de transmission de la lumière. La menuiserie aluminium, aussi bien pour les châssis que intégrée en façades, devait être la plus discrète et la plus élégante possible, au-delà des éléments de performances. La compréhension du cahier des charges ainsi que de l'image souhaitée par l'architecte a permis à WICONA de s'inscrire efficacement en matière de réponse-produit.

Comment est organisée la société Wicona, notamment en ce qui concerne la conception de produits spécifiques ?

P.J : Dans notre organisation, nous avons un bureau d'études dédié à la conception de l'offre catalogue. En parallèle nous avons une équipe dédiée aux affaires spéciales, ce service est situé à Ulm, en Allemagne (siège historique de Wicona). Nous abordons la notion de projet avec un cahier des charges spécifique à un chantier sur la base duquel nous développons des produits particulièrement adaptés. À la suite de la fabrication du produit, nous pouvons être amenés, si le produit nécessite des procédures non traditionnelles, à accompagner nos clients lors de la réalisation, afin que notre solution soit conforme et validée par rapport au chantier. Dans ces articulations de réalisation et de conception spéciales, nous distinguons les interventions de Wicona par rapport à sa maîtrise du produit, mais également un travail fait en parfaite collaboration avec les entreprises clientes. Cette collaboration est encore plus importante lors de la phase de conception de la solution car elle représente un outil sans pareil pour développer le produit le plus performant, le plus productif et le plus efficace lors de la mise en place sur le chantier.

Quelles sont les perspectives d'évolution de Wicona sur le marché hospitalier ?

P.J : Dans ce secteur, Wicona est un acteur important, l'offre « produits » répond aux attentes du secteur et surtout la marque est spécialisée dans la conception de solutions adaptées aux besoins. Cette spécificité de la marque est essentielle, les Ingénieurs développent des produits avec des performances attendues par les établissements de santé : la perméabilité du bâtiment et leur efficacité dépendent grandement de la phase de conception, l'établissement peut connaître des apports de lumière trop grands au regard de l'ensoleillement d'un site, par exemple. La gestion des apports solaires est désormais un élément déterminant. Le secteur hospitalier est aujourd'hui soumis à la limitation du recours à la climatisation, notamment dans les chambres d'hospitalisation. Or, ce recours peut être fortement réduit par une bonne gestion des apports solaires en matière de façade et de châssis. Pour les constructions hospitalières, nous proposons également des solutions spécifiques de châssis de type « respirant ». Ils permettent d'intégrer un système de stores à lamelles facilitant la gestion d'apports lumineux et solaires, à l'intérieur d'une solution complète avec vitrage extérieur simple et vitrage intérieur double. Le châssis respirant est une alternative dans le cas de bâtiments hospitaliers souvent confrontés à des problématiques liées au choix de protections solaires. Wicona s'attache à répondre à la prise en compte de contraintes spécifiques liées au confort du patient.

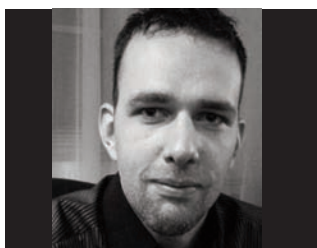
WICONA®

LES TECHNOLOGIES DE VOS IDÉES





Alu-Badré, Spécialiste en menuiseries aluminium et PVC depuis 1983



Présentation avec **Xavier Spanier**, technicien de projets

Fort de ses 30 années d'expérience, Alu-Badré conjugue professionnalisme et savoir-faire dans la fabrication et la pose de menuiseries aluminium et PVC. Sa clientèle se compose de particuliers, collectivités, entreprises et syndicats de copropriété. Soucieuse de son environnement, Alu-Badré met un point d'honneur à utiliser des matériaux recyclables à 95%.

La société est à la pointe de l'innovation en matière de matériel de production. Outre les tronçonneuses double-tête, sertiseuses d'angles, fraiseuses, ponceuses pneumatiques, etc., Alu-Badré s'est doté en 2007 d'un banc d'usinage à commande numérique EISMO avec changeur d'outils permettant l'usinage automatisé des profilés aluminium pour une qualité optimale. Compétence, professionnalisme, rigueur, sens de l'accueil sont les maîtres mots au sein de la société. Alu-Badré dispose d'un bureau d'études performant dans la conception et le suivi des projets ainsi que d'un atelier et plusieurs équipes de poseurs.

La société Alu-Badré...

Xavier Spanier : Alu-Badré est une entreprise familiale, créée par Robert Badré en 1983 et dirigée aujourd'hui par ses fils, Patrice et Guy Badré. Aujourd'hui, 25 personnes travaillent au sein de notre société suivant les projets sur lesquels nous sommes engagés. Notre cœur de métier repose sur la menuiserie aluminium, aussi bien des portes d'entrées et des fenêtres pour de particuliers que pour des chantiers plus grandes envergures avec des façades ou des verrières. Nos équipes sont composées de six personnes à plein temps à l'atelier, mais également de six poseurs, d'un bureau d'études et des commerciaux. Nous faisons également appel à des artisans poseurs en cas de besoin de renforts.

Quel a été votre rôle sur l'opération du nouvel hôpital Robert Schuman de Metz ?

X.S : L'entreprise Alu-Badré a créé l'intégralité des châssis de menuiserie aluminium en extérieur ainsi que des châssis aluminium en intérieurs et des portes. A long terme, ce secteur est très intéressant car c'est un secteur très spécifique, avec des particularités sur lesquelles nous devons travailler au moins une fois pour enrichir notre expérience.

Quelle a été la particularité de cette opération ?

X.S : Sur les grandes façades extérieures, nous devons notamment avoir un alignement horizontal assez précis qui nous plaçait bien en dessous des normes que nous avons habituellement. Les parties intérieures ont été également intéressantes à travailler dans la mesure où nous devons prendre en compte l'hygiène pour les futurs patients. Nous avons ainsi doublé les châssis pour limiter au maximum le dépôt de la poussière.

Comment avez-vous mis en œuvre les solutions et les produits Wicona sur cette opération ?

X.S : Les solutions et produits Wicona ont été mis en œuvre principalement sur l'extérieur, puisqu'il s'agit du point fort de la gamme. Avec l'aide de Wicona, il a été créé un profil vraiment spécifique pour ce projet de l'Hôpital Robert Schuman, afin de nous permettre de supprimer les pré-cadres, à savoir les cornières en acier galvanisé en périphérie des châssis. Nous avons ainsi créé une grande ailette sur un profilé existant que nous avons donc fait modifier. Sur ce point, nous avons eu plusieurs réunions préparatoires avec les commerciaux et Wicona a parfaitement répondu à nos attentes afin de trouver la meilleure solution.





BRAYER S.A.S, Spécialiste menuiseries aluminium et acier



Entretien avec **Patrick Jambois**, directeur
de Brayer S.A.S

Brayer S.A.S est une société spécialisée dans la conception, la fabrication et la pose de menuiseries aluminium, menuiseries acier et de toutes les fermetures. Situé dans l'Est de la France, près de Nancy, ses capacités techniques, ses compétences et le professionnalisme de ses équipes, lui permettent des interventions sur tout le territoire national. Les clients de Brayer sont aussi bien les architectes, les industriels, les collectivités ou services de l'Etat, les structures commerciales, les enseignes de la grande distribution ou les promoteurs immobiliers.

La société Brayer...

Patrick Jambois : Brayer S.A.S est une PME qui a pour but de fabriquer et de poser des menuiseries aluminium. Nous employons une trentaine de personnes, notamment pour le bureau d'étude et la fabrication, ainsi qu'une quinzaine de personnes pour la pose de nos produits. Outre le bureau d'études, nous avons des chargés d'affaire qui font le lien entre les architectes et la production ainsi qu'un atelier de fabrication.

Quel a été votre rôle sur l'hôpital Rober Schuman de Metz ?

P.J : Nous avons une certaine expérience sur le secteur hospitalier où certaines contraintes de sécurité et normes de bâtiment sont à respecter. Outre l'hôpital Robert Schuman, nous avons notamment participé au chantier de l'hôpital de Lunéville ou encore à la maternité de Nancy.

A Metz, Brayer s'est occupé de la pose de toutes les façades murs rideaux de l'établissement. Les enjeux sont très importants car ce sont des marchés relativement intéressants et importants pour nous, tant en matière de chiffre d'affaire que d'image de marque.

Comment avez-vous mis en œuvre les solutions et les produits Wicona sur cette opération ?

P.J : Nous avons mis en œuvre les produits Wicona en suivant les prescriptions qui nous étaient demandées, mais également en suivant les plans architectes ainsi que toutes les normes qui nous étaient imposées. Sur le chantier de l'hôpital Robert Schuman, nous avons travaillé directement avec les équipes de Wicona qui ont eu un vrai rôle de conseil sur les produits que nous devons mettre en place.