



DS AUTOMOTION : Des solutions sur mesure pour mieux répondre aux exigences du secteur hospitalier



Franck Scotto, Directeur de DS AUTOMOTION SARL



DS AUTOMOTION est spécialisé dans la mise en place de solutions logistiques automatisées basées sur l'utilisation de véhicules autoguidés, ou AGV (Automatic Guided Vehicles). Avec 30 années d'expérience, DS AUTOMOTION développe des solutions sur mesure répondant aux exigences de ses clients. Son organisation est centrée sur sa forte volonté de rester à proximité et à l'écoute de ses clients francophones. Cette ligne directrice a poussé la direction générale autrichienne à ouvrir une entité indépendante sur le marché français. Ainsi, DS AUTOMOTION SARL est une structure indépendante assurant la liaison entre les clients francophones et les bureaux d'études autrichiens.

En France, la société couvre toutes les activités liées à la mise en place d'une installation et dispose pour cela d'un service commercial, de chargés d'affaires, d'une équipe de techniciens, d'un service après-vente et d'un suivi administratif. Les équipes de DS AUTOMOTION sont composées à 90% d'ingénieurs et de techniciens qui permettent, de par leurs compétences et expériences, de répondre à la totalité des attentes des clients. La structure est très orientée « projet », avec une hiérarchie simple, où chaque collaborateur a une responsabilité qu'il gère de manière autonome et est capable de participer activement à toutes les étapes d'un projet.

Quelles solutions proposez-vous aux établissements de santé ?

FS : Nos solutions sont les fruits de recherches poussées, réalisées en amont qui prennent en compte tous les critères intervenant dans la mise en place de nos systèmes afin de développer la proposition la plus adaptée aux exigences élevées de nos clients. Les experts qui constituent nos équipes accompagnent nos clients pour comprendre leurs attentes et leur proposer la solution logistique automatisée

idéale. De plus, nous sommes très attachés à adapter nos solutions aux futurs utilisateurs en essayant de nous mettre à leur place et en gardant à l'esprit le confort et la simplicité d'utilisation de nos produits. Enfin, nous accompagnons nos clients tout au long de leur projet et leur garantissons une pérennité de fonctionnement dans le temps. Nous avons des systèmes qui transportent des containers dans des Centres Hospitaliers depuis plus de 20 ans.

Quelle est la place de DS AUTOMOTION sur la scène internationale ?

FS : De part la spécificité de nos solutions, nous consolidons notre présence en collaborant avec divers partenaires à travers le monde. Certaines de nos sociétés partenaires sont basées aux Etats-Unis, au Brésil, en Chine, au Koweït, en Turquie ou encore en Espagne. Nous essayons également, avec DS AUTOMOTION SARL, de couvrir la totalité des pays francophones en développant des collaborations et un important suivi commercial au Canada, dans les Départements et Territoires d' Outre-mer (comme la Nouvelle-Calédonie ou la Réunion), au Luxembourg, en Suisse ou encore en Belgique. La direction générale a rapidement pris conscience de l'importance du marché francophone. La Belgique, de par l'évolution qu'elle connaît, représente notamment un marché des plus importants pour DS AUTOMOTION, dans la mesure où de nombreux projets voient le jour dans le secteur hospitalier et industriel.

Quelles sont les perspectives de développement de DS AUTOMOTION dans les années à venir ?

FS : Pour DS AUTOMOTION SARL, le premier objectif est de continuer à satisfaire nos clients pour conserver notre image de société extrêmement compétente qui répond parfaitement aux exigences de ses clients. La satisfaction de nos clients actuels est donc notre priorité. Dans la mesure du possible, nous voulons développer notre activité en intervenant sur davantage de projets, en continuant à tenter de convaincre de l'intérêt technique et financier de la mise en place d'une installation AGV. Nous souhaitons donc être plus présents dans des pays francophones comme la Belgique où nous sommes convaincus que notre expérience pourra accompagner efficacement les futurs projets d'automatisation.



Plus de précisions avec **Freddy Maderthaner**, directeur de projets

Comment se déroule l'installation de vos systèmes ?

Freddy Maderthaner : Notre arrivée sur le terrain est toujours précédée d'une phase de préparation avec tous les prérequis nécessaires au bon déroulement de la mise en route de nos AGV. Une équipe travaille en amont avec la maîtrise d'œuvre sur site afin de définir nos interfaces avec les autres corps d'états. Ces interfaces peuvent aussi bien concerner les ascenseurs, la centrale incendie ou bien encore la gestion technique des bâtiments au niveau des alarmes, que les questions électriques ou liées à l'Internet afin de raccorder notre équipement. A l'issue de cette première phase, un planning est défini pour le déploiement sur site avec une équipe dédiée qui dispose d'une parfaite connaissance de l'environnement hospitalier. Cette équipe est chargée d'installer tous les composants qui permettent de récupérer les signaux dont nous avons besoin pour notre « système de gestion centrale » qui gère les missions des AGV. Cette équipe sur site est dirigée par un coordinateur chantier qui a sous ses ordres des personnes connaissant parfaitement la mise en place des éléments constituant notre installations (aimants ou réflecteurs, rails de guidage au sol) et au niveau des schémas électriques, le raccordement de tous les capteurs de présence de containers ainsi

que nos coupleurs réseaux. Ensuite, vient la phase d'arrivée des AGV qui ont été assemblés et testés complètement dans notre usine située en Autriche avant leur arrivée sur le chantier pour une mise en route immédiate. Il s'agit de la même équipe de spécialistes qui est en charge de ce processus de mise en route. En plus d'avoir mis en place les différentes gares, ils ont préparé le PC Central avec son logiciel qui a lui aussi été en amont préinstallé en Autriche. Après deux ou trois semaines de rodage, nous procédons à la mise en route des véritables missions de transport des chariots d'une source à un service destinataire. Ces campagnes, comme nous les appelons, concernent le magasin, la pharmacie, les déchets ou bien encore les repas et se déclenchent de manière totalement automatisée après paramétrage. Nous testons l'intégralité de ces séquençages en compagnie des futurs utilisateurs car il est important pour nous qu'ils s'imprègnent de ces outils et qu'ils transfèrent un certain savoir-faire sur notre installation, ce qui facilitera ensuite la réelle mise en route de cette dernière.

Qui sont vos interlocuteurs dans les établissements de santé ?

FM : Durant tout le projet, notre interlocuteur principal est la maîtrise d'œuvre qui est souvent composée d'un bureau d'études techniques en charge des questions techniques au niveau de l'équipement choisi par le fabricant et l'OPC qui gère l'ordonnancement, le planning et la coordination de nos interventions. Nous sommes également en contact direct avec la maîtrise d'ouvrage et donc du client qui sera l'utilisateur final. Cela est toujours préférable car nous nous rendons compte que ce qui est prévu dans un cahier des charges technique ne correspond pas toujours aux souhaits de l'utilisateur final. C'est la raison pour laquelle nous avons toujours une phase de mise au point de notre prestation, surtout au niveau de la programmation, dans le fonctionnement au sein des différents services afin de satisfaire au mieux le client final. Nous nous impliquons beaucoup dans cette phase pour nous adapter aux besoins réels des utilisateurs.

A quel type de problématiques pouvez-vous être confrontés sur le terrain ?

FM : Compte tenu de notre taille moins importante en comparaison avec d'autres corps d'état, nous sommes parfois bloqués en termes d'accès que ce soit au moment de l'installation ou plus tard lors de la mise en route, lorsque nous ne disposons pas de toute la circulation logistique et des accès nécessaires à la mise en route de notre installation. Notre travail est très transversal avec de nombreuses interfaces avec des corps d'état différents. Le défi majeur est de coordonner tous ces corps d'état pour aller dans le même sens et que tout le monde soit prêt au bon moment.

Dans quelle mesure est-il important que vos équipes soient spécialisées en milieu hospitalier ? Quelles sont les particularités de ce secteur ?

FM : Il est essentiel de savoir comment fonctionnent les autres corps d'état en raison du nombre importants d'interfaces. Un grand nombre de celles-ci concerne, par exemple, les ascenseurs. Notre spécialiste connaît parfaitement le fonctionnement et les besoins des ascensoristes. Il est essentiel que la cabine de l'ascenseur arrive à la bonne hauteur mais également que la cabine soit adaptée au transfert de charge par les AGV. Nos spécialistes sont capables de vérifier toutes les interfaces et tous les prérequis dont nous avons besoin d'un point de vue mécanique et dimensionnel. Tout ceci est rendu possible par un échange d'informations et d'expériences qui assure le bon déroulement du chantier.