



Simed
International

Stöpler : Les solutions techniques temporaires



Présentation avec **Thomas Genevois**,
Business Unit Manager, gamme
Infrastructure aux Pays-Bas et en
Belgique, du groupe Stöpler

Stöpler est une société spécialisée dans les instruments chirurgicaux, les produits à usage unique et les équipements médicaux. Fondée en 1902, cette société est depuis plus d'un siècle le partenaire expert, fiable et concerné des hôpitaux et autres établissements de soins de santé. Depuis quelques années, la plupart des hôpitaux belges se sont lancés dans de vastes opérations de rénovation et de modernisation de leurs plateaux techniques.

Cependant, la restructuration de blocs opératoires reste une opération difficile qui peut s'avérer très contraignante et perturbante pour les activités d'un établissement hospitalier. Dans ce contexte, Stöpler propose des solutions de bloc opératoire et d'unité de soins temporaires. Ainsi, en installant de telles solutions temporaires, un établissement minimise les nuisances occasionnées. Aujourd'hui, ces solutions temporaires sont donc très prisées des hôpitaux car elles pérennisent l'activité chirurgicale sans pour autant nuire à la qualité des soins proposés.

La société Stöpler...

Thomas Genevois : Stöpler est une société de distribution de matériel médical active aux Pays-Bas, en Belgique et au Luxembourg. Cette activité concerne du matériel lourd qui mobilise un budget important, avec une durée de vie, pour certains produits, allant de 10 à 15 ans. Stöpler a trois axes de distribution de produits parmi lesquels les produits du groupe Trumpf : tables d'opérations, potences d'énergie d'anesthésie, bandeaux techniques pour les chambres de patients et lampes opératoires. Stöpler fait partie du groupe Simed qui réalise des hôpitaux clé en main dans le monde entier. Cet exercice ne comprend pas uniquement la construction mais également la conception, la planification, l'étude de faisabilité, le plan financier et la planification de l'investissement pour les équipements. Concernant la construction, nous assurons la gestion de l'installation du génie civil, mécanique et électrique, et la réalisation des plans d'installation. En matière d'équipement, nous réalisons l'approvisionnement, la logistique, la surveillance du site, la coordination, l'installation, les tests et les

maintenances ainsi que la formation des utilisateurs. Une fois que tous ces éléments sont effectifs, nous assurons l'efficacité des services avec des actions de maintenance, de formation, de gestion des performances ou, si besoin est, le déménagement de certaines unités de soins. Le groupe Simed mène des projets au Proche-Orient, en Afrique, en Extrême-Orient et en Amérique Centrale.

Comment êtes-vous organisés ?

T.G : Stöpler distribue trois gammes de produits différenciées au sein de la société. La gamme Wright comprend les produits d'implants orthopédiques (prothèse de genou, de hanche, d'épaule, et maintenance de prothèses). Stöpler est également leader dans la vente de caméras endoscopiques pour le marché belge, grâce à sa deuxième gamme de produits. Notre troisième gamme, dont j'ai la charge, concerne l'infrastructure, la vente et l'installation du matériel d'investissement. Cette gamme comprend également les solutions de bloc opératoire et d'unité de soins temporaires.

Les solutions techniques temporaires...

T.G : Sur le marché belge, certains hôpitaux ne sont plus adaptés aux normes nationales et européennes. Nous assistons donc à un mouvement de rénovation des installations techniques de ces hôpitaux, y compris les blocs opératoires, les unités de soins intensifs ou les urgences. Néanmoins, le manque de subsides interdit la construction de nouveaux blocs opératoires et oblige ces établissements à rénover leurs installations existantes. Cet exercice signifie l'arrêt de l'activité du bloc opératoire, ce qui est absolument impensable pour un hôpital. Stöpler propose donc des solutions techniques temporaires à ces établissements de santé afin de maintenir leur activité. Ces solutions diffèrent en fonction de l'ampleur de la rénovation et de la durée des travaux, allant de camions entièrement équipés pour assurer une activité minimum, jusqu'à l'installation d'un bloc opératoire temporaire en caissons préfabriqués, déposés sur site pour être équipés par la suite et assurer l'activité. Pour des solutions temporaires de courte durée (inférieure à 4 ou 5 mois) la mise en place de remorques équipées pouvant être reliées reste la solution la plus efficace. Elle ne nécessite pas d'importantes études et aménagements de site au préalable. Au-delà de ce délai, pour proposer des solutions plus durables, les caissons préfabriqués sont plus appropriés bien qu'ils nécessitent des études de sol pour être convenablement installés.

Depuis quand proposez-vous ces solutions ?

T.G : Stöpler s'est récemment orientée vers ce type de solutions et a largement été influencé par Simed dans cette démarche. Il y a deux ans, le Centre Hospitalier Universitaire Mont-Godinne de Belgique nous a demandé de rénover son bloc opératoire. Étant donné notre activité d'hôpital clé en main, il était, pour eux, logique que nous leur proposons des solutions de bloc temporaire. Dès lors, nous avons décidé d'investir dans ce type de solutions à la mise en œuvre relativement simple. Nos installations temporaires sont compatibles avec les normes ISO 5, les plus hautes normes européennes en vigueur. Ces solutions temporaires sont donc très prisées des hôpitaux car elles pérennisent l'activité chirurgicale sans pour autant nuire à la qualité des soins proposés.

Pour concevoir ce type de solutions temporaires, avez-vous fait appel à des experts extérieurs ?

T.G : Nous n'avons eu aucun besoin d'expertise extérieure. Pour développer ces solutions nous nous sommes basés sur nos produits et notre expérience liés à la construction hospitalière. De plus, le groupe Stöpler dispose d'un nombre suffisant de collaborateurs, ingénieurs et architectes spécialisés dans le domaine hospitalier, pour ne pas faire appel à des experts extérieurs. Étant le premier contact avec le client, je peux repérer les projets en cours et proposer nos solutions aux établissements. Une fois que le projet est suffisamment avancé, nos équipes de dessinateurs, concepteurs et moi-même, nous rendons sur site pour entamer la conception de notre solution.

Que retrouve-t-on à l'intérieur de ces solutions temporaires ?

T.G : Ces solutions contiennent les mêmes éléments que des installations techniques classiques. Dès lors qu'un utilisateur se trouve à l'intérieur de cette installation temporaire, il ne voit pas de différence avec une structure traditionnelle. Le praticien y retrouve tous les éléments ainsi que l'installation auxquels il est habitué afin de ne pas bouleverser ses habitudes et de ne pas nuire à la qualité de ses interventions. La nature de ces installations ne leur permet pas d'être pérennisés pour une durée de 15 ou 20 ans, comme une structure traditionnelle, mais l'intérieur de ces solutions est fidèlement identique aux locaux techniques classiques. Il comprend un environnement professionnel

de qualité respectant les normes européennes ISO 5. Au même titre, les équipements sont identiques et nous pouvons, si le client dispose déjà de son équipement, déménager ce dernier au sein de notre solution temporaire, le temps que dure la rénovation de leurs installations, avant de réintégrer ces éléments dans le bâtiment. La durée de ce déménagement peut varier en fonction du nombre de salles. Pour un bloc opératoire de sept salles, nous avons réalisé le déménagement de quatorze potences et de sept lampes opératoires en deux jours. Il est important à nos yeux que les clients sachent que l'une de nos spécialités est justement ce genre de déménagement pour lequel nous avons une grande expérience. Nous privilégions le travail de nuit et les jours de faible activité pour réaliser ce type d'intervention. Notre objectif est d'assurer la pérennité de l'activité hospitalière car elle ne peut raisonnablement pas être stoppée pour permettre une rénovation.

Quels sont les différents types de solutions temporaires que vous proposez ?

T.G : Actuellement, nous proposons trois solutions présentes sur le marché. La solution la plus simple, financièrement adaptée aux projets de très courte durée reste l'installation entièrement mobile avec des camions se déployant sur site et stabilisés par vérins hydrauliques. Pour des solutions de plus longue durée (entre trois mois et trois ans), nous privilégions la mise en place de modules, ne serait-ce que pour le confort de l'utilisateur. Ces modules préfabriqués sont installés et assemblés sur place pour pouvoir y intégrer l'équipement. Pour des projets de très longue durée (supérieure à trois ans), nous proposons des solutions préfabriquées plus durables préparées en usine et assemblées sur site. Le chantier à une durée raccourcie et la structure dispose d'une durée de vie de trente ans. Néanmoins, ces installations n'égalent pas encore les applications architecturales et d'ingénierie des structures traditionnelles.

Quelles sont les perspectives d'évolution technique et technologique de ces solutions temporaires ?

T.G : Il existe un marché belge, voire mondial, conséquent pour ce type de solutions. La construction d'un nouvel hôpital est rendue pratiquement impossible par les obstacles financiers dans le domaine de la santé, aussi bien en Europe que dans tout l'hémisphère Nord. Ces solutions temporaires qui permettent le renouvellement de l'existant sans nuire à l'activité d'un établissement sont donc des solutions très prometteuses.

Quelles sont les perspectives d'évolution de la société Stöpler sur le marché de la santé ?

T.G : Stöpler a quadruplé son chiffre d'affaires en cinq ans et est actuellement en pleine croissance. Ce succès est dû au fait que nous proposons des solutions novatrices, et notamment ces solutions temporaires qui, il y a de cela quatre ou cinq ans, étaient totalement absentes du marché belge. Notre expérience du monde hospitalier et notre expertise nous permettent de proposer des solutions innovantes qui assurent la pérennité de Stöpler et garantissent une activité continue sur plusieurs années. Nous proposons des solutions parfaitement adaptées aux besoins du client et développons ensemble la réponse la plus adaptée à sa situation. Le fait que le bloc opératoire temporaire, le déménagement et la rénovation en elle-même peuvent être liés (chez nous), facilite la gestion du planning, permet de gagner énormément de temps, donc de l'argent.

Stöpler Belgium nv/sa - Avenue Roi Albert 1er, 62 1780 Wemmel Belgique

T +32 2 267 38 10 - F +32 2 267 45 01
www.stopler.be - www.simed.com