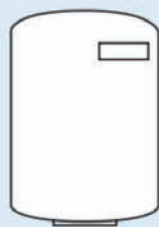
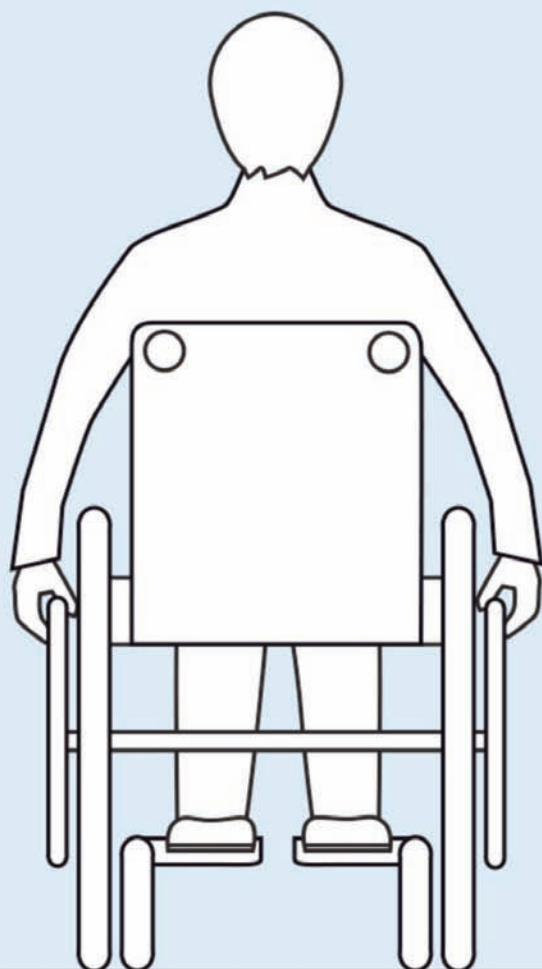


# DELABIE

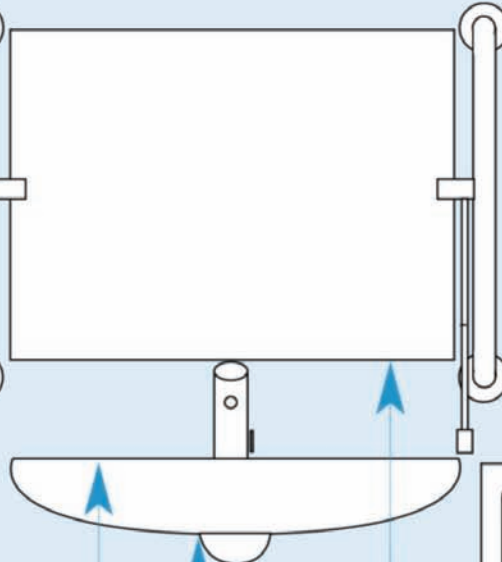


Accessoires  
Mini 900  
Maxi 1 300



Mini 700

Conseillé  
850



Maxi 1 050  
ou miroir  
inclinable



700 à 800

ACCESSIBILITE

## Accessibilité et ergonomie



Présentation avec **Frank Desmet**,  
Directeur commercial de Delabie  
Benelux

Les établissements hospitaliers et de santé sont confrontés en terme d'accessibilité à plusieurs défis majeurs. Ils doivent notamment faire face au vieillissement rapide de la population en Europe et donc se préparer à accueillir les prochaines années un nombre de personnes dépendantes ou en perte d'autonomie en forte augmentation.

Dans ce contexte, les demandes d'équipement en accessibilité sont de plus en plus fortes. Afin de répondre à ces contraintes et exigences, la société DELABIE, spécialiste de l'accessibilité dans les espaces sanitaires, a développé une offre de produits spécifiques et adaptés aux collectivités, notamment aux établissements de santé.

### Delabie Benelux...

**Frank Desmet** : DELABIE Benelux a été créé en mars 2013 après avoir confié la distribution de ses produits à l'agence BSC pendant 20 ans pour la Belgique et 4 ans pour les Pays-Bas. Le propriétaire de l'agence BSC est aujourd'hui le directeur général de DELABIE Benelux et ses agents sont devenus les représentants de la marque DELABIE avec, actuellement, trois collaborateurs pour la Flandre et

un pour la Wallonie. Après avoir constaté que la société sous sa forme actuelle avait atteint sa limite en matière de part de marché, la famille Delabie, a décidé d'investir davantage en Belgique en créant une filiale dédiée aux produits DELABIE et en l'accompagnant des outils de communication, ou autres, nécessaires pour s'implanter de manière durable sur le marché.

### Comment vous positionnez-vous sur le marché belge ?

**FD :** Grâce à notre travail d'équipe et à notre longue expérience, nous sommes devenus l'un des acteurs les plus importants sur ce marché, du moins sur le plan des collectivités puisque nous n'opérons pas sur le marché résidentiel. Le groupe BSC a toujours cultivé le même esprit que le groupe DELABIE France qui a une très bonne expérience concernant les collectivités. Ainsi, nous nouons des contacts avec les maîtres d'œuvre. Aujourd'hui, les représentants du groupe DELABIE Benelux présentent nos produits en partie auprès des grossistes, mais également, et surtout, auprès des prescripteurs.

### Comment se passe les relations avec les établissements de santé ?

**FD :** Nous entretenons les meilleurs contacts possibles avec les hôpitaux. Nous échangeons nos expériences avec les responsables d'établissements, ainsi que les hygiénistes et les responsables des services techniques. Nous organisons des rencontres avec les professionnels spécialisés dans le domaine hospitalier. Nous participons à l'ensemble des événements qui rythment le monde hospitalier, notamment le salon « Soins & Santé » qui se tient cette année à Namur. Notre objectif est de compter parmi les partenaires majeurs du secteur hospitalier belge. Nous essayons, dans la mesure du possible, de nous différencier de nos concurrents, dont la plupart sont spécialistes du secteur résidentiel. DELABIE Benelux se spécialise dans le domaine hospitalier et, à ce titre, propose des solutions dédiées aux établissements de santé et développées pour répondre aux exigences de ces derniers. Ainsi, nos gammes de produits sont spécifiquement développées pour convenir aux normes d'hygiène, d'économie d'eau, de confort, d'entretien ou encore de sécurité.

### En matière d'accessibilité, quelles sont les législations en Belgique ? Existe-il des impératifs à respecter ?

**FD :** Il n'existe pas de texte normatif qui régit de manière explicite les caractéristiques de nos produits. Il existe, en revanche, des lois qui rendent obligatoire l'accessibilité de la totalité des locaux d'hôpitaux pour des utilisateurs à mobilité réduite, sans pour autant spécifier de caractéristiques à nos solutions. Sans parler de lois, certaines sociétés conseillent et orientent le développement de ces produits, comme l'AWIPH (Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées) qui suit de près l'évolution des normes au niveau européen et mondial. De plus, l'expérience de DELABIE sur le plan international nous permet, dans une moindre mesure, d'anticiper les évolutions du marché belge.

### Quelles sont vos attentes quant au développement de vos produits sur le marché belge ?

**FD :** DELABIE doit son succès à son expertise dans le domaine hospitalier. Cet atout est très important pour le marché belge car il nous permet de conserver notre place malgré les nombreux concurrents qui tentent d'innover, souvent en proposant des solutions peu adaptées aux établissements de santé, voire complètement fantaisistes.

## Les produits DELABIE en matière d'accessibilité

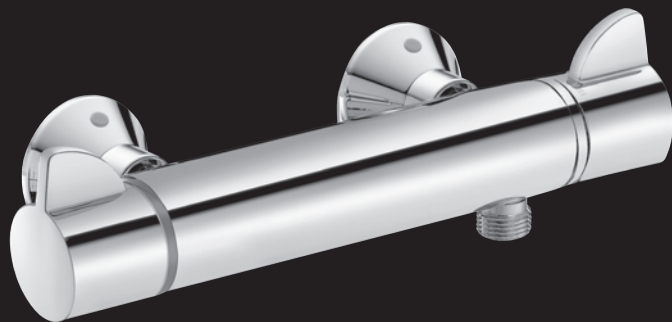
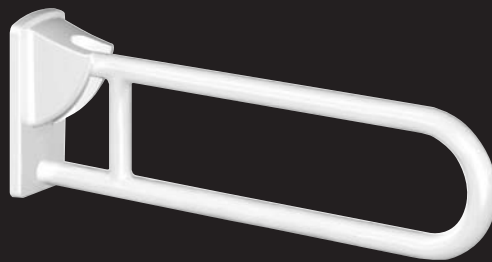
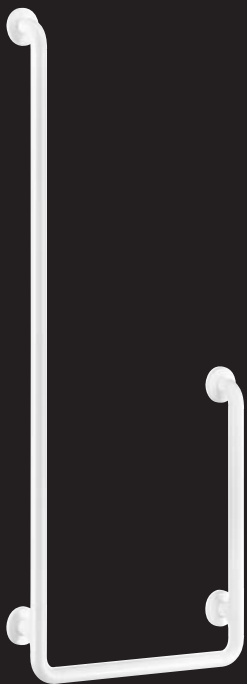
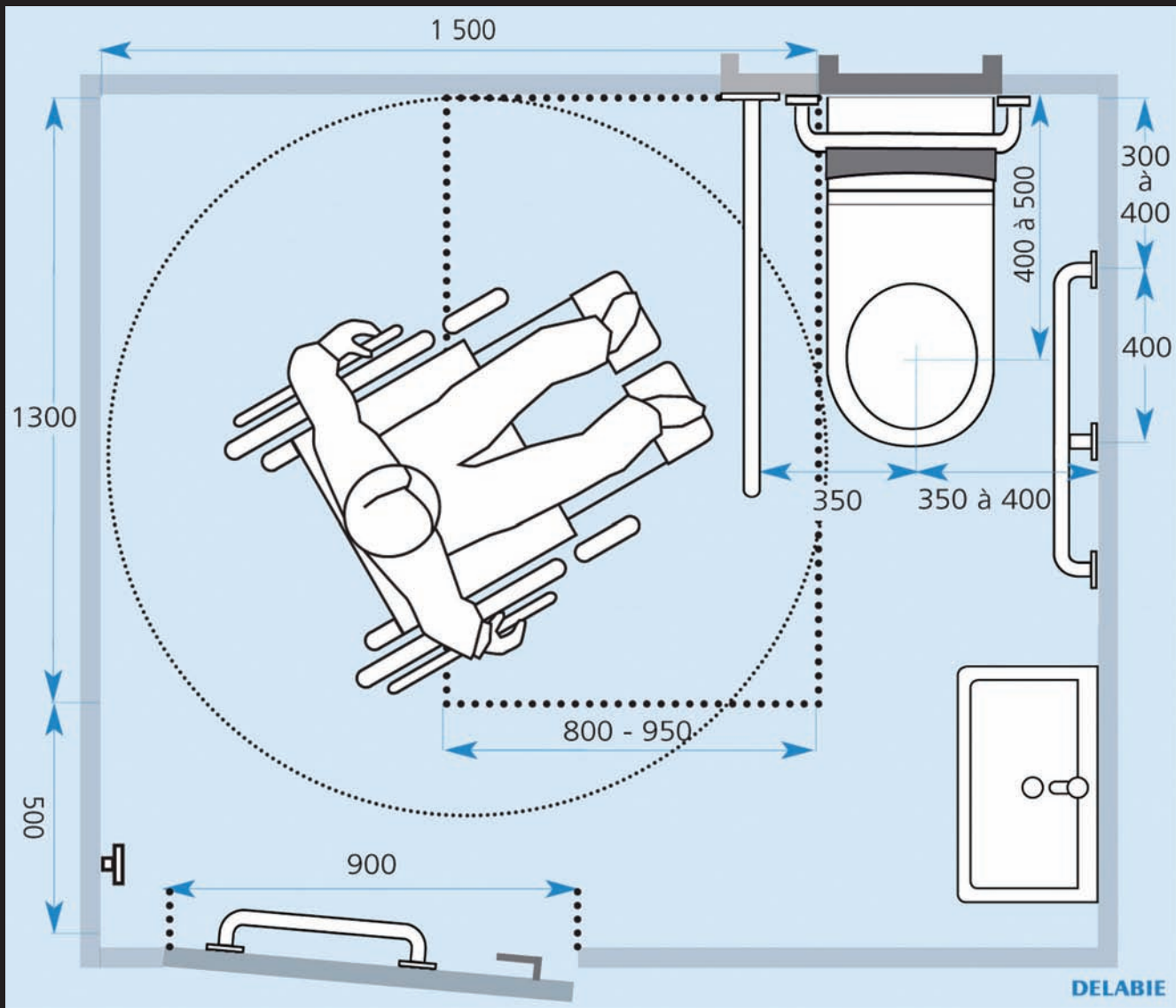


Plus de précisions avec **Elodie Picourt**, responsable de gamme Accessibilité

### Un produit d'accessibilité peut-il être le même dans les établissements de santé et chez le particulier ?

**Elodie Picourt :** Non, un produit d'accessibilité pour collectivités ne peut être identique aux produits destinés aux particuliers. Dans les établissements de santé, nous ne pouvons connaître à l'avance ni le poids des utilisateurs ni leur degré d'autonomie. Les produits font face à une utilisation intensive, sont exposés au vandalisme et doivent donc être particulièrement robustes, résistants. Pour des raisons évidentes d'hygiène, problématique permanente dans ces établissements, les produits doivent être extrêmement faciles à nettoyer et à entretenir, de façon constante et durable. De plus, la notion de design est montante. Il s'agit de plus en plus de la prendre en compte. L'image d'environnement médicalisé doit s'atténuer afin que le patient se sente « comme à la maison ». Bien évidemment, la contrainte de l'ergonomie est incontournable dans les établissements de santé. Le design ne doit pas être privilégié au détriment de l'ergonomie, comme on peut le voir parfois avec des barres de forme carré par exemple. Les produits ne doivent pas être design ou ergonomiques mais design et ergonomiques.







**Dans ce contexte, quelles sont les solutions que propose DELABIE aux établissements de santé ?**

**E.P :** Nous proposons plusieurs gammes de produits adaptés comme des barres de sécurité ou des sièges de douche. Ce sont des gammes très complètes permettant d'adapter les espaces sanitaires à tous les utilisateurs, quelle que soit leur condition physique. Nos produits d'accessibilité offrent une sécurité maximum. Tous nos sièges et barres sont garantis 10 ans, marqués CE et testés à plus de 200 kg. Ces caractéristiques garantissent une utilisation intensive, parfois sujette au vandalisme, par tout type de personne, quel que soit son poids. Nos produits permettent durablement une hygiène maximum. Leurs surfaces lisses, non poreuses, avec un minimum de raccord sont extrêmement faciles à nettoyer et à entretenir. Nous proposons aussi des solutions ergonomiques telles que des robinetteries électroniques sans contact, des robinets à leviers longs, ou encore à déclenchement souple. Nos barres de sécurité et de maintien ont un diamètre de 32 mm, ce qui permet une préhension optimale. Un diamètre plus petit ou trop important sollicite beaucoup plus les muscles de l'avant bras, en particulier chez les personnes ayant des difficultés à refermer la main. Autre point important, l'écartement au mur des barres DELABIE est de moins de 40 mm. Ainsi le passage de l'avant bras entre le mur et la barre est impossible. Le risque de fracture d'un bras prisonnier en cas de chute est écarté. Nos sièges de douche « grand confort » ont une assise large et ergonomique. Nos sièges relevables ou amovibles et le faible écartement au mur de nos barres limitent également l'encombrement des espaces. Ils facilitent la circulation et donnent aussi un aspect plus discret et esthétique aux espaces adaptés. Ils ne perturbent pas la bonne utilisation des espaces sanitaires par les personnes qui n'auraient pas l'utilité des ces produits.

**Quels sont les points sur lesquels vous devez être attentifs lorsque vous intervenez dans un établissement de santé ?**

**E.P :** L'hygiène est l'un des premiers éléments à prendre en compte. Un produit hygiénique est un produit facile à nettoyer. Nous devons donc proposer des produits faciles à entretenir et qui le restent à long terme. Cet aspect est pris en compte tout au long de la conception de nos produits. Avec notre offre en Inox bactériostatique, par exemple, en finition poli miroir, les barres DELABIE sont un « must » en terme d'hygiène. Elles sont très faciles à nettoyer et entretenir. La réten-

tion bactérienne après nettoyage sur ces barres est extrêmement faible. Les caractéristiques aseptiques de l'Inox sont d'ailleurs régulièrement démontrées par des études scientifiques. L'excellente résistance à la corrosion de l'Inox utilisé par DELABIE limite aussi l'apparition de niche bactérienne. La surface reste dure, lisse et brillante empêchant les bactéries d'adhérer facilement. De même, nos barres en Nylon HR brillant répondent également aux exigences d'hygiène dans les milieux hospitaliers : nettoyabilité, résistance aux principaux produits d'entretien et de nettoyage, surface uniforme et non poreuse afin de limiter le développement bactérien. De plus, le Nylon blanc est souvent apprécié en milieu hospitalier pour son aspect chaleureux. Le Nylon est la solution la plus hygiénique lorsque l'on souhaite de la couleur.

**Quelles sont les innovations possibles dans le domaine de l'accessibilité pour le secteur hospitalier ?**

**E.P :** Notre objectif est de prendre de plus en plus en compte la notion de « design pour tous » tout en proposant des produits toujours plus confortables, ergonomiques, hygiéniques et faciles d'utilisation, sans omettre les contraintes d'utilisation intensives de la collectivité. Ces produits doivent améliorer le quotidien du patient qu'il ait ou non besoin de ces produits, tout en s'intégrant parfaitement à l'environnement dans lequel ils sont installés.

