



# Le spécialiste de la gestion de textile intégré

Depuis plus de 100 ans, CleanLease est spécialisée dans le nettoyage et la location de textile de qualité. Sa première blanchisserie a ouvert ses portes en 1910 à Wormerveer (Pays-Bas). Depuis lors, CleanLease n'a cessé de se développer pour devenir aujourd'hui un acteur phare pour les hôpitaux, les institutions de soins et l'hôtellerie, aux Pays-Bas et en Belgique. Dans un monde en perpétuel changement, CleanLease entend, grâce à l'innovation, la transparence et la durabilité, conserver son rôle de leader dans l'industrie de l'entretien du textile pour les hôpitaux, les institutions de soins et l'hôtellerie.

S'appuyant sur une stratégie ambitieuse et réfléchie axée sur l'efficacité et l'innovation, CleanLease entend rendre service de manière optimale à ses clients (hôpitaux, institutions de soins et hôtellerie). Dans le paysage des soins de santé en constante évolution, CleanLease souhaite décharger de toute préoccupation les consommateurs nécessitant des soins et jouer ainsi un rôle clé.



Entretien avec **Diego Everaerd**, dirigeant

## La société CleanLease...

**Diego Everaerd** : CleanLease est spécialisée dans le domaine de la blanchisserie et la gestion des textiles et des systèmes logistiques. La société est présente et spécialisée dans son domaine depuis plus de 100 ans avec l'ouverture de sa première blanchisserie, en 1910, à Wormerveer, aux Pays-Bas. CleanLease regroupe 19 blanchisseries situées aux Pays-Bas et en Belgique. La majeure partie de nos clients est située dans ces deux pays, mais nos équipes interviennent aussi dans le nord de la France et en Allemagne. Nos trois principales cibles sont les hôpitaux, les maisons de repos et les complexes hôteliers. En Belgique, CleanLease possède 5 blanchisseries à Hoogstraten, Eeklo, Oedelem – qui accueille également son siège social -, Tournai et Lokeren.

## Comment êtes-vous organisés sur le plan logistique ?

**D.E** : Bien que le traitement et l'assurance d'un linge propre soient importants, nous souhaitons également faire bénéficier nos clients d'un service ponctuel, rapide et intelligent. Pour ce faire, nous disposons de planificateurs expérimentés chargés de l'organisation des parcours

de notre flotte de 49 camions parmi les plus modernes du secteur. Nous optimisons nos tournées afin de réduire les frais de transport, tout en respectant les horaires et l'accessibilité des clients. Nous utilisons également un système de gestion des transports qui nous permet de contrôler notre parc automobile en temps réel. Nous sommes ainsi mieux coordonnés et adaptions efficacement nos opérations. Nous pouvons également informer, à chaque instant, notre client de l'avancée de la livraison. Enfin, notre processus logistique est étroitement lié à notre fonctionnement de production. Nos ressources modernisées nous permettent de faire face à toute situation d'ordre opérationnel et de garantir sa livraison au client.

## Quelles solutions proposez-vous aux établissements de santé ?

**D.E** : Pour nos deux cibles du secteur de la santé, nous assurons le traitement du linge plat, essentiellement des éléments de literie, appartenant à la société et loué au client. Ce fonctionnement offre une réponse très flexible, idéale pour s'adapter aux besoins fluctuants des hôpitaux. La livraison est organisée et suivie par ordinateur grâce à un système clair et transparent. Pour les vêtements de professionnels, nous proposons aux établissements des distributeurs automatiques. Par le biais d'un badge, l'utilisateur peut récupérer automatiquement et facilement les vêtements demandés. La gestion - notamment le nombre de lavages et la taille des vêtements - est assurée par un suivi automatique. Aujourd'hui, CleanLease assure le déploiement et la gestion de 120 Distributeurs Automatiques de Vêtements (DAV).

**Quels sont les enjeux du secteur de la santé pour CleanLease ?**

**D.E :** Les hôpitaux représentent 60% du chiffre d'affaires de la société et 70% de son volume de production. D'autre part, si la propreté du linge peut sembler anecdotique, il s'agit d'un élément crucial pour l'hôpital. Sans un linge propre de qualité, il ne peut soigner le patient. CleanLease propose donc son expertise et ses solutions aux établissements de santé pour leur assurer, en permanence, un linge irréprochable et des tenues propres et hygiéniques pour les médecins et le personnel infirmier. Sur demande du client, nous pouvons assurer la gestion complète de son activité de blanchisserie. Notre système qualité certifié nous permet de répondre parfaitement à toutes les demandes médicales et organisationnelles des établissements de santé. Nous tenons également compte de leurs exigences spécifiques en matière de textile. La fiabilité et l'efficacité sont des notions maîtresses pour l'ensemble de nos services. Grâce à elles, nos clients bénéficient de la meilleure qualité dans des conditions optimales.

**Quelles sont les exigences des établissements de santé en matière de traitement du linge ?**

**D.E :** Avec ses DAV, CleanLease peut diminuer de 35% les coûts liés au traitement et à la gestion des tenues professionnelles. Nous pouvons adapter nos solutions aux besoins de nos clients en leur proposant des vêtements aux couleurs ou aux tailles spécifiques. La gestion de toutes nos machines est facilitée par une connexion efficace qui nous permet de développer toutes les informations nécessaires.

**Dans quelle mesure vos solutions s'inscrivent-elles dans une démarche de développement durable ?**

**D.E :** Le caractère écologique est présent dans les actions de CleanLease, et ce dès les processus les plus basiques. Les temps de lavage sont réduits et les produits utilisés sont respectueux de l'environnement. Nos processus optimisés, et notamment les transports de nos produits, nous permettent d'être bien plus efficaces sur le plan énergétique et de nous montrer bien plus réactifs. Nous utilisons des camions émettant extrêmement peu de particules fines, conformément aux normes Euro 5 et 6. Notre équipe spécialisée s'assure que tous les produits utilisés dans les processus de l'entreprise nous soient fournis par des acteurs responsables, respectant les normes internationales et l'environnement. La composition de notre linge s'éloigne du 100% coton au profit d'une utilisation accrue du polyester.

**Comment définiriez-vous la philosophie de CleanLease ?**

**D.E :** Nous voulons être plus qu'une blanchisserie et souhaitons prendre en charge tous les éléments liés au textile. Aussi, nous développons des systèmes et des structures réduisant les interventions manuelles de la part du personnel hospitalier. La société prend en main l'intégralité de la gestion du linge et du textile de son client.



### Comment a évolué le métier de blanchisseur ces dernières années ?

**D.E :** Les budgets toujours plus contraints de nos clients nous obligent, en tant que blanchisseurs, à proposer des prix compétitifs et à gérer l'ensemble des besoins des clients. Les hôpitaux ont des standards de qualité et des pratiques assez variées en matière de gestion du linge, notamment pour la literie. Aussi, nous devons nous adapter à leurs habitudes et leurs attentes pour développer les solutions les plus adaptées sur les plans fonctionnel et économique. CleanLease est, cependant, tout à fait à même de répondre à ces changements pour une recherche constante de l'innovation en matière de logistique et de collaboration avec nos clients. Nous investissons continuellement dans les technologies de l'information permettant de rationaliser la gestion des données logistiques. Afin d'impliquer pleinement le client dans nos démarches en matière de recherche et d'innovation, nous avons mis en place une Experience Room dans notre blanchisserie d'Eindhoven. Cet espace permet à nos clients et partenaires d'expé-

rimenter réellement nos produits, services et innovations. Leurs retours nous sont précieux et nous accompagnent dans nos réflexions autour de l'optimisation de nos produits et de nos procédures.

### Quelles sont les perspectives d'évolution pour CleanLease ?

**D.E :** Nous développons continuellement l'utilisation de l'outil informatique dans nos solutions. La logistique et les technologies de l'information développent des liens croissants. La traçabilité en temps réel, le codage des lots de vêtements, les systèmes de changement automatisés, le placement de distributeurs de vêtements ou la sous-traitance intégrale de la gestion du linge sont autant d'innovations technologiques et logistiques qui nous permettent d'optimiser nos prestations. Les actes quotidiens sont aujourd'hui gérés par des solutions informatiques grâce à une connexion renforcée de nos solutions avec nos installations. Une trentaine de sous-traitants de l'établissement assure la gestion du linge sur le terrain. Leurs actions sont supervisées par CleanLease.



#### Belgique

CleanLease  
Vullaertstraat 73  
8730 Oedelem (Beernem)  
+32 (0)50 79 93 93

#### Pour contacter CleanLease

Un numéro central :  
+32 (0)50 79 93 47  
Tous les jours ouvrables  
de 7h30 à 17h00.

#### Pays-Bas

CleanLease BV  
Hoogewaard 191  
2396 AR Koudekerk aan den Rijn  
+31(0)88 400 27 00  
KVK Leiden 28062071