



**Hewlett Packard  
Enterprise**

# Win et Hewlett Packard Enterprise, partenaires TIC des établissements de santé

Win est opérateur et intégrateur de services TIC au service des entreprises, des organisations du secteur public et du secteur des soins de santé. A leurs côtés, Win définit et implémente la solution de communication qui répond aux différents besoins des utilisateurs. Win fournit des solutions IT intégrées aux hôpitaux et centres de soins (connexion Internet haut débit, sécurité, téléphonie intelligente, cloud, etc.), et est présent dans 90% des hôpitaux wallons au travers de ses solutions de connectivité. L'un des partenaires privilégiés de Win est Hewlett Packard Enterprise, avec qui les collaborations sont fréquentes.

Face à des changements profonds dans l'industrie, Hewlett Packard Enterprise s'est lancé dans un voyage de collaboration stratégique avec les fournisseurs de soins de santé pour adopter la technologie qui fera avancer l'acheminement des soins. Hewlett Packard Enterprise ne fournit pas seulement la base informatique des plus grandes entreprises des soins de santé, mais entraîne également leur vision de l'innovation.

Avec plus de cinquante années d'expérience de l'industrie, Hewlett Packard Enterprise aide les grands établissements prestataires et communautés des soins à transformer le parcours du patient en optimisant l'efficacité opérationnelle des équipes médicales (médecins et personnels infirmiers) en permettant notamment une réduction des coûts et des risques de conformité, mais aussi en stimulant les résultats cliniques et en améliorant l'expérience globale du patient de sa prise en charge dans le milieu hospitalier. Hewlett Packard Enterprise propose un portefeuille de solutions de transformation permettant aux fournisseurs de soins de santé de naviguer à travers les changements radicaux dans l'industrie, leur permettant de demeurer pertinents grâce à l'innovation rapide, d'augmenter l'efficacité opérationnelle en isolant les tâches opérationnelles de la complexité et en permettant de fournir de meilleurs résultats pour le patient tout en diminuant les coûts. Hewlett Packard Enterprise développe cette valeur avec le New Style of IT le cloud computing dans les environnements hybrides orchestrés et contrôlés, la mobilité du poste personnel, la sécurité de l'application et des données et l'analyse en temps réel de volumes importants via les solutions Big Data. Ces spécificités font de Hewlett Packard Enterprise un partenaire privilégié de la société Win.



Présentation de Win avec **Philippe Naelten**, C.E.O de Win

## La société Win...

**Philippe Naelten :** Win fait partie du groupe Nethys, et est en charge des activités de télécommunication pour le secteur BtoB. Win opère son propre réseau et son Data Center, et est intégrateur de services de télécommunication et IT. Ses équipes sont donc capables de fournir un système global de télécommunication allant de la solution de connectivité au service dans le cloud. Ainsi, la réponse de Win englobe toutes les exigences et les spécificités de ses clients professionnels.

## Quels types de solutions proposez-vous aux établissements de santé ?

**P.N. :** Les établissements hospitaliers ont des besoins de connectivité et de télécommunications toujours plus importants et particulièrement exigeants, comme, notamment, le transfert d'imagerie médicale. Les solutions Win de réseaux et de connectivité sont présentes dans pratiquement tous les hôpitaux wallons. Le secteur hospitalier est en outre aujourd'hui en pleine mutation et doit répondre à de nouveaux défis. La tendance est notamment à l'hyperconnectivité : connecter les objets, connecter les patients, connecter les visiteurs. Avec le « Big

Data », le défi est de donner du sens à toutes ces données recueillies, et de les transformer en informations utiles aux patients et personnel soignant. Internet des Objets, Big Data, sont des avancées technologiques qui vont transformer en profondeur la prise en charge des patients et qui vont favoriser également le suivi médical à distance.

## Collaborez-vous avec d'autres entreprises pour répondre à certains projets du domaine hospitalier ?

**P.N. :** La société Hewlett Packard Enterprise est l'un de nos partenaires privilégiés dans le secteur de la santé. Ses solutions sont à la pointe de l'innovation, solides, très fiables et reconnues sur le marché.

## Quelles sont les perspectives d'évolution de Win ?

**P.N. :** À l'avenir, Win souhaite poursuivre son évolution dans le domaine de l'IT, que ce soit dans le développement global de ses réponses ou dans le secteur de la santé. Win souhaite accompagner ce mouvement de l'hyperconnectivité dans les différents secteurs professionnels. L'objectif est de proposer des solutions qui permettent, in fine, de proposer des services qui facilitent l'accueil des patients, qui optimisent les interventions du personnel soignant et pour tout autre client de nos différents secteurs d'intervention. Le nombre croissant d'informations diffusées implique également de nouveaux impératifs en matière de sécurisation et de stockage, deux secteurs dans lesquels Win se positionne déjà comme référence, grâce notamment aux solutions proposées via notre Data Center.

## Rénovation et extension du site Union du CHwapi

### Systemes d'information & nouvelles technologies appliquées à la santé

Depuis plusieurs décennies, la politique de fond menée par les pouvoirs publics encourage clairement le développement de fortes synergies en matière d'organisation hospitalière. L'objectif est d'offrir une meilleure prise en charge aux patients, grâce à l'optimisation des ressources humaines et techniques des hôpitaux. Du fait de la convergence IP, et surtout, des multiples services transitant sur le système d'information hospitalier, le réseau informatique doit offrir suffisamment de bande passante, une grande flexibilité aux évolutions ainsi qu'un très haut degré de confidentialité et de sécurité.

Dans le cadre de la construction d'un nouveau bâtiment sur son site Union à Tournai, le CHwapi a opté pour une infrastructure réseau composée notamment d'une infrastructure optique de type « FTTO » (Fiber to the Office). Cette technologie se compose d'une ou plusieurs boucles en fibre optique de type monomode parcourant l'ensemble du bâtiment, comme le décrit le schéma ci-dessous. De par son immunité aux interférences électromagnétiques et ses capacités à supporter des débits toujours plus élevés, à couvrir des longues distances de transmission, et la redondance offerte grâce à la boucle, la fibre optique s'avère le média optimal, offrant une pérennité de plusieurs dizaines d'années. Le réseau est également composé de « Micro Switchs » permettant les connexions utilisateurs et des Core Switchs HPE basés sur des châssis modulaires.



Entretien avec **Julien Rousseau**, chef de service Systèmes

#### Dans quel contexte la société Win est-elle intervenue au CHwapi ?

**Julien Rousseau :** Win est intervenue dans le cadre de la construction d'un nouveau bâtiment sur le site hospitalier Union et dans la mise en place d'un réseau complet pour l'ensemble des installations de cette nouvelle structure. Au regard de nos attentes, nous nous sommes orientés vers une solution « FTTO » (Fiber to the Office) assez novatrice puisqu'elle assure la mise en place d'une infrastructure optique se déployant jusqu'à l'utilisateur. Il s'agit d'une réponse évolutive et performante. Elle permet l'ajout et la suppression de connectiques sans manutention majeure, contrairement à la manipulation d'un réseau en cuivre classique. Cette solution s'est inscrite dans le cadre de la construction du bâtiment et sur la base d'un cahier des charges reprenant les besoins matériels du bâtiment liés à cette infrastructure optique, soit 900 Micro Switchs à alimenter.

#### Comment se sont déroulées les collaborations entre les équipes de Win et HP ?

**J.R. :** Les différentes équipes ont travaillé ensemble de façon très professionnelle, avec des échanges de qualité. Le CHwapi a l'habitude de collaborer avec Win dans le cadre, notamment, de l'intercon-

nexion de ses switches. Avec les nouvelles spécifications du cahier des charges, le maître d'ouvrage ne peut plus imposer de marques, mais uniquement des exigences technologiques et techniques. L'hôpital n'a donc plus la maîtrise de la marque et du modèle de matériel proposé. Win a intégré les solutions de la société HP dans son offre, car elle affichait, à ses yeux, des performances techniques et économiques bien supérieures à ses concurrents.

#### Quels sont les atouts des systèmes installés ?

**J.R. :** La solution proposée par Win était moins chère et elle répondait à nos exigences. Grâce à la technologie employée, nos différents Core Switchs sont interconnectés et peuvent être gérés par une unique interface virtuelle ; ce qui est particulièrement agréable d'utilisation pour la gestion quotidienne du matériel. Cette solution est d'autant plus pertinente que nous fonctionnons avec une infrastructure matérielle complètement redondante. Or, cette interface unique nous permet d'intervenir sur l'ensemble de notre système et d'envisager une maintenance globale de nos deux circuits.

#### Quels sont vos projets actuels quant à l'évolutivité de cette infrastructure optique « FTTO » ?

**J.R. :** Malgré l'efficacité de notre système actuel, le bâtiment devra évoluer, car nos besoins en matière d'informatique ne cessent de croître. L'ensemble des spécialités de l'hôpital utilise des solutions informatiques qui doivent être connectées au réseau. L'infrastructure actuelle reste évolutive : elle permet l'intégration de technologies nouvelles. Notre réseau n'est absolument pas figé et il peut très facilement évoluer pour s'adapter à nos besoins ainsi qu'aux avancées dans le domaine de l'informatique hospitalière et de la connectivité filaire.