



# CleanLease : spécialiste du nettoyage et de la location de textile de haute qualité

Depuis plus de 100 ans, CleanLease est spécialisée dans le nettoyage et la location de textile de qualité. Sa première blanchisserie a ouvert ses portes en 1910 à Wormerveer (Pays-Bas). Depuis lors, CleanLease n'a cessé de se développer pour devenir aujourd'hui un acteur phare pour les hôpitaux, les institutions de soins et l'hôtellerie, aux Pays-Bas et en Belgique. Dans un monde en perpétuel changement, CleanLease entend, grâce à l'innovation, la transparence et la durabilité, conserver son rôle de leader dans l'industrie de l'entretien du textile pour les hôpitaux, les institutions de soins et l'hôtellerie.

S'appuyant sur une stratégie ambitieuse et réfléchie axée sur l'efficacité et l'innovation, CleanLease entend rendre service de manière optimale à ses clients (hôpitaux, institutions de soins et hôtellerie). Dans le paysage des soins de santé en constante évolution, CleanLease souhaite décharger de toute préoccupation les consommateurs nécessitant des soins et jouer ainsi un rôle clé.



Entretien avec **Diego Everaerd**, dirigeant et **Annemie Loockx**, Key Account Manager

## La société CleanLease...

CleanLease est spécialisée dans le domaine de la blanchisserie et la gestion des textiles et des systèmes logistiques dédiées. La société est présente et spécialisée dans son domaine depuis plus de 100 ans et l'ouverture de sa première blanchisserie, en 1910, à Wormerveer, aux Pays-Bas. CleanLease regroupe 19 blanchisseries situées aux Pays-Bas et en Belgique. La majeure partie de nos clients est située dans ces deux pays, mais nos équipes interviennent aussi dans le nord de la France et en Allemagne. Nos trois principales cibles sont les hôpitaux, les maisons de repos et les complexes hôteliers. En Belgique, CleanLease possède 5 blanchisseries à Hoogstraten, Eeklo, Oedelem – qui accueille également son siège social -, Tournai et Lokeren.

## Comment êtes-vous organisés ?

Bien que le traitement et l'assurance d'un linge propre soient importants, nous souhaitons également faire bénéficier nos clients d'un service ponctuel, rapide et intelligent. Pour ce faire, nous disposons de planificateurs expérimentés chargés de l'organisation des parcours de notre flotte de 49 camions parmi les plus modernes du secteur. Nous optimisons nos tournées afin de réduire les frais de transports, tout en respectant les horaires et l'accessibilité des clients. Nous utilisons également un système de gestion des transports qui nous permet de contrôler notre parc automobile en temps réel. Nous sommes ainsi mieux coordonnés et adaptons efficacement nos opérations. Nous pouvons également informer, à chaque instant, notre client de l'avancée de la livraison. Enfin, notre processus logistique est étroitement lié à notre fonctionnement de production. Nos systèmes performants nous permettent de faire face à toute situation d'ordre opérationnel et de garantir sa livraison au client.

## Comment définiriez-vous la philosophie de CleanLease ?

Nous voulons être plus qu'une blanchisserie et souhaitons prendre en charge tous les éléments liés au textile. Aussi, nous développons des systèmes et des structures réduisant les interventions manuelles de la part du personnel hospitalier. Ainsi, la société prend en main l'intégralité de la gestion du linge et du textile de son client.

### **Quelles solutions proposez-vous aux établissements de santé ?**

Pour nos deux cibles du secteur de la santé, nous assurons le traitement du linge plat, essentiellement des éléments de literie, appartenant à la société et loué au client. Ce fonctionnement offre une réponse très flexible, idéale pour s'adapter aux besoins fluctuants des hôpitaux. La livraison est organisée et suivie par ordinateur grâce à un système clair et transparent. Pour les vêtements de travail, nous proposons aux établissements des distributeurs automatiques. Par le biais d'un badge, l'utilisateur peut récupérer automatiquement et facilement les vêtements demandés. La gestion - notamment le nombre de lavages et la taille des vêtements - est assurée par un suivi automatique. Aujourd'hui, CleanLease assure le déploiement et la gestion de 120 Distributeurs Automatiques de Vêtements (DAV).

### **Quels sont les enjeux du secteur de la santé pour CleanLease ?**

Les hôpitaux représentent 60% du chiffre d'affaires de la société et 70% de son volume de production. D'autre part, si la propreté du linge peut sembler anecdotique, il s'agit d'un élément crucial pour l'hôpital. Sans un linge propre de qualité, il ne peut soigner le patient. CleanLease propose donc son expertise et ses solutions aux établissements de santé pour leur assurer, en permanence, un linge irréprochable et des tenues propres et hygiéniques pour les médecins, le personnel infirmier et toutes les autres catégories de personnel. Sur demande du client, nous pouvons assurer la gestion complète de leur activité de blanchisserie. Notre système qualité certifié nous permet de répondre parfaitement à toutes les demandes médicales et organisationnelles des établissements de santé. Nous tenons également compte de leurs exigences spécifiques en matière de textile. La fiabilité et l'efficacité sont des notions maîtresses pour l'ensemble de nos services. Grâce à elles, nos clients bénéficient de la meilleure qualité dans des conditions optimales.



### **Quelles sont les exigences des établissements de santé en matière de traitement du linge ?**

Avec ses DAV, CleanLease peut diminuer de 35% les coûts liés au traitement et à la gestion des tenues professionnelles. Nous pouvons adapter nos solutions aux besoins de nos clients en leur proposant des vêtements aux couleurs ou aux tailles spécifiques. La connexion avec les DAV nous permet une gestion efficace et nous permet également de fournir toutes les informations nécessaires à l'optimisation de notre service au profit du client.

### **Quelle est la nature de votre collaboration avec le groupe EpiCURA ?**

Depuis les années 90, CleanLease fournit aux établissements du groupe le linge et les vêtements de travail nécessaires à leurs activités. Nous sommes présents sur place pour des réunions de travail avec les lingerie des établissements et assurons une communication quotidienne grâce à notre service clientèle. Nous maintenons une écoute constante des équipes et de nos référents au sein du groupe ; de même des réunions de travail au niveau de la direction sont organisées.

### **Quelles sont les demandes du groupe EpiCURA ?**

Ces demandes sont essentiellement logistiques, notamment les horaires de livraison qui doivent être respectés afin que les équipes puissent réceptionner et distribuer les fournitures. Pour les vêtements de travail, nous assurons également le suivi « online » des mouvements au sein de l'établissement, le suivi des sortants, des nouveaux engagements, etc., et l'optimisation de la rotation des vêtements. En concertation, l'analyse a été faite concernant le mode de distribution des vêtements pour certains secteurs aigus. Le groupe EpiCURA est l'un de nos clients majeurs de la région wallonne. Nous sommes donc particulièrement attachés à répondre au mieux à leurs attentes.





### Dans quelle mesure vos solutions s'inscrivent-elles dans une démarche de développement durable ?

Le caractère écologique est présent dans les actions de CleanLease, et ce dès les processus les plus basiques. Les temps de lavage sont réduits et les produits utilisés sont respectueux de l'environnement. Nos processus optimisés, et notamment les transports de nos produits, nous permettent d'être bien plus efficaces sur le plan énergétique et de nous montrer bien plus réactifs. Nous utilisons des camions émettant extrêmement peu de particules fines, conformément aux normes Euro 5 et 6. Notre équipe spécialisée s'assure que tous les produits utilisés dans les processus de l'entreprise nous soient fournis par des acteurs responsables, respectant les normes internationales et l'environnement. La composition de notre linge s'éloigne du 100% coton au profit d'une utilisation accrue du polyester.

### Quelles sont les perspectives d'évolution pour CleanLease ?

Nous développons continuellement l'utilisation de l'outil informatique dans nos solutions. La logistique et les technologies de l'information développent des liens croissants. La traçabilité en temps réel, le codage des lots de vêtements, les systèmes de changement automatisés, le placement de distributeurs de vêtements ou la sous-traitance intégrale de la gestion du linge sont autant d'innovations technologiques et logistiques qui nous permettent d'optimiser nos prestations. Les actes quotidiens sont aujourd'hui gérés par des solutions informatiques grâce à une connexion renforcée de nos solutions avec nos installations. Une trentaine de sous-traitants de l'établissement assure la gestion du linge sur le terrain. Leurs actions sont supervisées par CleanLease.



### CleanLease

Vullaertstraat 73  
8730 Oedelem (Beernem)  
+32 (0)50 79 93 93

### Pour contacter CleanLease

Un numéro central : +32(0)50799347  
Tous les jours ouvrables de 7h30 à 17h00.

### Pays-Bas

CleanLease BV  
Hoogewaard 191  
2396 AR Koudekerk aan den Rijn  
+31(0)88 400 27 00  
KVK Leiden 28062071