



AGV Sally : répondre toujours plus efficacement aux besoins logistiques des hospitaliers

Fondée en 1985, DS AUTOMOTION est l'un des leaders mondiaux dans le domaine de la production de systèmes de transport par véhicules autoguidés (AGV). Elle propose des services et des solutions sur mesure élaborés au sein de ses propres installations pour accompagner au mieux ses clients et répondre à leurs attentes dans la logistique automatisée. Dans le domaine de la santé, DS AUTOMOTION a, jusqu'à présent, fourni des solutions de transport automatisé lourd capable de supporter des charges d'un maximum de 500 kg. Aujourd'hui, ses équipes ont développé de nouvelles fonctions pour leur solution Sally®, un équipement plus petit intervenant au plus près des personnels de soins hospitaliers. Cet AGV fournit un appui supplémentaire en réalisant des trajets très fréquents pour des charges plus légères. Sally® permet ainsi aux soignants de se recentrer sur les patients et le soin en réduisant les tâches logistiques et le réapprovisionnement manuel des unités.

Entretien avec **Franck Scotto**, Directeur



La solution Sally®...

Franck Scotto : Historiquement, DS AUTOMOTION a toujours su répondre aux besoins du secteur hospitalier en matière de manutention lourde. Nous fournissons, notamment, des véhicules automatisés transportant différents biens d'une zone logistique jusqu'aux gares d'étage.

Cependant, outre ces déplacements de charges lourdes, nous avons souhaité combler certaines attentes en matière de « micro-logistique » en développant la solution Sally®. Il s'agit d'un AGV « *coursier* », chargé de tâches répétitives pour des volumes moins importants. Il peut, par exemple, assurer le transport des derniers mètres séparant la gare logistique d'étage et le service. Ce véhicule a déjà été mis en place dans

le cadre de projets autrichiens et danois, notamment pour des opérations dans le domaine pharmaceutique et de la stérilisation. Il sera également intégré en 2018 au sein d'un site pharmaceutique français.

À quels besoins répondait le développement de la solution Sally® ?

F. S. : Sally® a initialement été développée dans le cadre d'une application spécifique pour le marché danois. Il s'agissait d'un projet d'envergure visant l'automatisation des procédures d'une stérilisation hospitalière automatisée. L'intégration de ce process automatisé incluait la réalisation des activités de transport par un AGV (Automated Guided Vehicle) suffisamment fiable pour garantir le transfert des produits entre les différents postes de la stérilisation.

Comment cette solution plus petite a-t-elle été conçue au sein du département R&D de DS AUTOMOTION ?

F.S. : En tant que spécialistes du développement d'AGV, nous intégrons pleinement les normes de sécurité liées aux espaces dans lesquels interviennent ses solutions autoguidées. Des organes de sécurité sont montés en redondance sur tous nos équipements et garantissent la sécurisation des personnes se trouvant à proximité d'un AGV qui transporte, pour le secteur hospitalier, des charges allant jusqu'à 500 kg se déplaçant jusqu'à 2m/s. Nos équipes ont repris ce concept d'équipement lourd hautement sécurisé pour développer une solution plus petite en intégrant des composants réduits. Le développement de cette solution basée sur un AGV impliquait la mise en place d'une nouvelle approche, d'une nouvelle vision et d'une culture différente au sein de l'entreprise. Nous devons développer de nouvelles pièces en plastique moulé mais nous avons maintenu notre mentalité de constructeur avec un châssis extrêmement solide, des moteurs sans balais et des batteries au lithium polymère. La nouvelle technologie SLAM (Simultaneous Localization and Mapping) nous permet d'intégrer bien plus facilement l'équipement dans son environnement. Grâce à elle, nos véhicules se déplacent et se positionnent automatiquement grâce à un système de reconnaissance de contours. Dans le cadre du développement de cette nouvelle solution, nous essayons également de développer des fonctionnalités innovantes. Sally® peut, certes, toujours être utilisée pour déplacer un produit d'un point A à un point B par le biais d'une interface très instinctive, mais une nouvelle fonctionnalité lui permet également de suivre l'infirmière dans les chambres pour lui fournir directement tous les équipements nécessaires à la prise en charge et au traitement du patient. Sally® dispose également de différents modules intégrables (écran tactile, carte, une armoire sécurisée.) en fonction des besoins du personnel et des patients.



Comment comptez-vous déployer Sally®, notamment sur le marché français ?

F. S. : En France, cette solution a d'ores et déjà été intégrée sur le secteur industriel pour répondre à une demande spécifique d'un client important. Elle sera également mise en place dans une version avec double convoyeurs chez Fresenius. La philosophie de DS AUTOMOTION a toujours été de répondre aux mieux aux exigences de ses clients et de rester force de proposition et moteur dans le développement de solutions innovantes. Avec Sally®, nous reprenons une solution fiable largement développée dans le secteur industriel. Au Danemark comme en Autriche, cette solution est désormais présente dans le domaine hospitalier. Nous poursuivons nos efforts et répondons, notamment grâce à ce nouvel équipement, aux demandes des acteurs de la santé souhaitant développer l'automatisation de leurs activités de transport. Nous proposons aux hospitaliers des systèmes automatisés fiables et garantissant l'entière sécurité des produits transportés dont nous avons conscience de la sensibilité. Sally® répond efficacement à tous les critères des projets hospitaliers d'automatisation parmi lesquels la fiabilité, la sécurité, la fréquence élevée des transports, la traçabilité et l'identification des utilisateurs.

Quelles sont les fonctionnalités pouvant être développées autour de cette solution ?

F. S. : Sally® a pour caractéristique de pouvoir être adaptée aux demandes de chacun de nos clients. Elle est constituée d'une structure de base comprenant les systèmes de motorisation, de reconnaissance et de sécurité des usagers. Sur ce socle basique sont intégrés des éléments additionnels mis en place pour répondre aux exigences du client. Ainsi, nos équipes peuvent installer des armoires ou des portes sécurisées, des unités de rangement, des écrans tactiles, des systèmes de reconnaissance ou d'autres éléments répondant aux besoins des équipes de terrain. Cette modularité est un avantage certain pour un AGV.



L'intégration au sein d'établissements de santé danois et autrichiens vous a-t-elle déjà permis d'envisager de nouveaux axes de développement autour de Sally® ?

F. S. : Chaque application nous permet d'envisager de nouvelles perspectives. De plus, chaque pays dispose d'un mode de fonctionnement qui lui est propre. Pour le Danemark, par exemple, nous avons intégré un convoyeur automatisé intégré capable de transporter des supports. Les retours de nos clients nous permettent toujours d'optimiser nos solutions pour répondre plus précisément à leurs attentes et améliorer également nos interventions auprès d'autres établissements.

Existe-t-il des similitudes entre les attentes des secteurs industriel et hospitalier ?

F. S. : L'intégration d'un système de transport automatisé, quel que soit le domaine dans lequel elle intervient, répond à une nécessité accrue de disposer d'un système extrêmement fiable. Le personnel logistique hospitalier recherche des solutions respectant des fréquences et des horaires précis. Outre ces performances techniques, le client est également attentif au volet financier de nos solutions et sensible au coût global du système proposé. Comme les industriels, les acteurs du secteur hospitalier prennent en considération le prix de l'installation, la durée de vie et le coût de maintenance et d'exploitation de nos solutions. DS AUTOMOTION est alors très compétitif puisqu'il propose des systèmes hautement fiables et disposant d'une durée de vie pouvant aller jusqu'à une vingtaine d'années. Nos réponses représentent alors des possibilités très intéressantes de retour sur investissement.

Justement, quel est l'investissement que représente une solution comme Sally® ?

F.S. : Le coût de mise en place de l'équipement Sally® est variable en fonction des besoins du client. Il est, cependant, nettement moins important que le budget requis pour l'intégration d'AGV plus lourds. Cette solution a pour premier objectif de compléter une offre de transport automatisé lourd et d'accompagner plus efficacement le personnel des établissements hospitaliers en les déchargeant d'un maximum de tâches logistiques.

Avec Sally®, comment envisagez-vous l'évolution de vos solutions ?

F.S. : Nos réflexions les plus importantes portent actuellement sur notre système de TAL (Transport Automatisé Lourd). Aujourd'hui, ces solutions sont complétées par Sally® et peuvent être intégrées à un établissement dans le cadre d'une réponse globale. Leur complémentarité nous permet ainsi de proposer à nos clients une grande continuité du transport automatisé. Nos systèmes peuvent répondre à différents niveaux d'exigences des équipes de terrain en matière d'automatisation. Malgré ces avancées, nous poursuivons le développement de nos réponses car nous constatons clairement un attrait certain de la part du client. Leur adaptabilité leur permet d'être mises en place dans des installations existantes ainsi que dans des bâtiments neufs. De plus, de tels systèmes peuvent être interfacés avec tous types de réseaux, y compris les équipements existants.

