



CANTEL | MEDIVATORS

La prévention de l'infection pour le matériel d'endoscopie

Cantel|Medivators est l'un des leaders dans la conception, le développement, la fabrication et la vente de dispositifs médicaux en matière d'endoscopie ainsi que dans la prévention et le contrôle des infections. En matière d'endoscopie, le groupe Cantel offre un éventail de solutions de prévention des infections grâce à une offre complète de produits et de services: des équipements de désinfection automatisée ou de stockage ainsi que des produits à usage unique.

Présentation avec **Leander Taelman**, account manager

La société Cantel/Medivators...

Leander Taelman: Cantel|Medivators est une société américaine exerçant depuis plus de 35 ans dans le domaine de l'endoscopie. Elle est aujourd'hui le leader sur ce marché aux Etats-Unis. En 2016, l'entreprise a notamment décidé de s'implanter sur les marchés belges et français. Aujourd'hui en Europe, Cantel dispose donc d'entités en Suisse, en Italie, au Royaume-Uni, en France et pour le Benelux.

Comment êtes-vous organisés sur le marché belge ?

L. T.: Le marché belge est géré par la même entité assurant le développement de nos activités au Luxembourg et aux Pays-Bas. Notre siège social est situé à Heerlen, une ville néerlandaise proche de la frontière belge. Nos activités dans ces trois pays sont assurées par des « *accounts managers* » et des techniciens présents sur le terrain. Notre service client est composé de collaborateurs à la fois francophones et néerlandophones.

Dans quelle mesure bénéficiez-vous de l'expérience de la branche américaine du groupe Cantel pour le développement de vos produits ?

L. T.: Nous disposons effectivement des ressources du groupe Cantel au niveau mondial pour nos activités de Recherche & Développement. Nous entretenons des échanges très constructifs avec toutes les entités présentes en Europe, en Amérique mais également en Asie. Grâce cette richesse dans les expertises et les réflexions, nous proposons des solutions adaptées à tous types de demandes et pouvons concevoir des réponses développées localement et conformes aux demandes les plus spécifiques de nos clients. Enfin, nous réalisons également des acquisitions stratégiques pour élargir notre catalogue de produits. En 2017, par exemple, nous avons intégré au groupe la société allemande BHT afin de mieux répondre aux demandes de nos clients sur le marché allemand.

Quels produits proposez-vous aux établissements de santé ?

L. T. : L'ensemble de nos produits répond aux enjeux de notre cœur de métier, la prévention de l'infection pour le matériel d'endoscopie. Cantel|Medivators propose deux types de produits distincts, notamment les produits à investissements comme les équipements de désinfection et les enceintes de stockage pour endoscopes. Nous fournissons également des produits à usage unique tels que des valves et des tubulures.

Quels sont les enjeux liés à l'entretien et la désinfection des endoscopes en établissements hospitaliers ?

L. T. : De nombreuses études scientifiques démontrent les risques avérés de contamination en milieu hospitalier via le matériel endoscopique. L'enjeu de nos missions est donc la sécurisation du patient et la prévention de sa contamination par les équipements d'endoscopie utilisés dans le cadre de son traitement.

Quelles solutions avez-vous mises en place au sein du nouvel hôpital Delta du CHIREC ?

L. T. : Nous avons installé quatre Laveurs désinfecteurs d'endoscopes ADVANTAGE Plus® Pass-Thru avec des cuves asynchrones. Elles permettent d'assurer le lavage et la désinfection simultanés de huit endoscopes. Nous leur avons également fourni des ENDODRY® pour conserver le matériel endoscopique dans des conditions optimales durant 31 jours. Nous avons mis en place notre concept « *No Touch* » permettant l'entretien et la désinfection du matériel sans aucune manipulation du personnel hospitalier, après prélèvement. Les équipements sont ainsi placés dans

des paniers qui seront eux-mêmes manipulés par les équipes au moment d'introduire l'endoscope dans le Laveur Désinfecteur puis lors de son retrait. Nous avons également intégré dans le nouvel hôpital Delta notre solution de transport Cleanascope® Advantage. Elle assure l'acheminement du panier contenant l'endoscope jusqu'à la salle d'examen. Ce concept développé en interne représente une innovation majeure dans le domaine de la maintenance et de l'entretien du matériel endoscopique.

Quelle était la nature de vos échanges avec les équipes du CHIREC ?

L. T. : Avant la mise en place de nos solutions, nous apportons certains prérequis au client afin qu'il assure la préparation des salles concernées. Nos équipes réalisent elles-mêmes l'installation des équipements, leurs procédures étant ensuite visées par un organisme de contrôle externe. Une fois nos solutions installées et validées, nos collaborateurs assurent des actions de formation auprès des utilisateurs de l'établissement. Ensemble, nous abordons les pratiques liées à l'utilisation des Laveurs Désinfecteurs, des Enceintes de Stockage et de l'ensemble de nos systèmes.

Quel bilan dresseriez-vous de cette opération ?

L. T. : Cette expérience est très positive pour Cantel|Medivators dans la mesure où elle représente la première installation de ce type de solutions sur le marché belge. En accord avec le CHIREC, nous souhaitons faire connaître aux autres professionnels hospitaliers la qualité de nos installations à travers cette vitrine qui devient une belle référence pour l'entité Benelux.

