



Des réponses adaptées aux besoins des acteurs médico-sociaux

Dräger est un leader international dans les domaines de la technologie médicale et de sécurité. Son succès s'appuie sur une culture d'entreprise orientée sur la valeur, avec quatre principaux points forts : une collaboration étroite avec ses clients, l'expertise de ses employés, des innovations permanentes et un niveau de qualité exceptionnel. « *Technology for Life* », « *la technologie pour la vie* » est le leitmotiv de Dräger. Partout où ils sont utilisés, dans les établissements hospitaliers, l'industrie, les exploitations minières ou les services d'urgence, ses produits contribuent à protéger, assister

et sauver des vies. Dräger compte désormais porter cette expertise vers le secteur médico-social, un domaine qui a ses propres problématiques et implique une nouvelle approche du client et des réponses à apporter. Les équipes de Dräger ont clairement identifié une tendance des établissements médico-sociaux à renforcer la médicalisation de leurs installations, tout en préservant leur aspect accueillant, chaleureux et profondément humain. Objectif : développer des réponses parfaitement adaptées aux besoins du secteur médico-social. ■

Que représente le secteur médico-social et quels sont ses enjeux pour Dräger ?

Le secteur médico-social est un champ d'activité très récent pour l'entreprise qui, jusqu'à présent, se spécialisait dans le domaine hospitalier. Il représente un potentiel de croissance très important et implique une approche nouvelle du client. Les donneurs d'ordre du milieu médico-social entretiennent leur propre organisation qui oblige les équipes de Dräger à adapter leurs procédures et leurs actions de prospection. Les enjeux économiques de ce secteur sont colossaux pour la société car il s'agit d'un domaine en pleine croissance représentant un chiffre d'affaires potentiellement très intéressant. En se développant dans ce domaine, Dräger souhaite pérenniser sa position sur le marché français et étoffer ses équipes pour renforcer sa présence sur le terrain et auprès de ses clients.

Comparativement au domaine hospitalier, le médico-social se caractérise par des établissements moins techniques et des process moins complexes. Pourquoi est-il pertinent pour Dräger de proposer des solutions dédiées à ce secteur ?

Nous souhaitons proposer des réponses parfaitement adaptées aux besoins des acteurs médico-sociaux. Les techniques et les process sont simplifiés car moins médicalisés que ceux de l'hôpital. Cependant, cette simplification est également un aspect déjà abordé par les équipes de Dräger, notamment dans le cadre de projets en chirurgie ambulatoire. Les structures dédiées à ce mode de prise en charge demandent des espaces moins techniques et moins exigeants en matière d'hygiène. Il est donc important, pour nos équipes, de proposer des solutions spécifiques, adaptées à des besoins plus basiques. Ce caractère, loin d'être péjoratif, doit être pris en compte par l'industriel qui doit être en mesure d'adapter son produit au client.

Quels sont les besoins du secteur médico-social auxquels Dräger peut répondre ?

Nos équipes ont clairement identifié une tendance des établissements médico-sociaux à renforcer la médicalisation de leurs installations, tout en préservant leur aspect accueillant, chaleureux et profondément humain. De ce fait, ils recherchent des infrastructures discrètes, bien intégrées et esthétiques permettant un haut niveau de personnalisation en matière de finition. Notre nouvelle gamme de bandeaux têtes de lits Linea Design proposée cette année répond à ces besoins avec un grand choix de formes, un niveau de technicité gradué et une vaste palette de personnalisation en matière de couleurs, de matériaux et d'éclairages. Pour les acteurs du secteur médico-social, nous proposons également des produits d'infrastructures, des moniteurs pour résidents, de la télémétrie, ainsi que des lampes d'examen.

Quels sont les atouts des bandeaux têtes de lits de la gamme Linea® ?

L'intérêt d'une telle gamme est d'apporter au plus près du résident des sorties adaptées pour les réseaux de gaz et d'électricité. Ces bandeaux sont conçus pour accroître l'efficacité des tâches quotidiennes des équipes de l'établissement, tout en améliorant le bien-être des usagers, qu'il s'agisse du patient, du visiteur ou du professionnel de santé. Ces bandeaux peuvent s'adapter à toutes les ergonomies proposées par Dräger, ainsi qu'aux finitions et aux équipements fonctionnels. Cette gamme est à la fois pratique, modulaire et peu

encombrante avec un design convivial et un large choix d'éclairages et de finitions. Elle comprend quatre produits spécifiques. Linea Ambiance® est une solution proche des réponses proposées au domaine hôtelier avec des arrivées de réseaux complètement dissimulées derrière un plaquage en bois personnalisable. Linea Vertica® est une réponse plus adaptée à des demandes incluant des impératifs spécifiques en matière de performance médicale. Linea Living® et Linea Flush®, quant à elles, sont des solutions discrètes moins techniques.

Dans quelle mesure ces produits sont-ils adaptés au secteur médico-social ?

Ces produits sont parfaitement adaptés à ce secteur car ils ont un aspect très peu médicalisé. Leur design se rapproche des standards hôteliers mais reste très fonctionnel. Sur ces bandeaux têtes de lits peuvent être intégrés divers dispositifs médicaux tels que des moniteurs, des perfusions, ou dispositifs d'oxygénothérapie. Ils s'intègrent néanmoins dans un cadre peu médicalisé participant au bien-être et au confort du résident et des visiteurs.

Avec ces nouveaux modèles, comment associez-vous rentabilité, fonctionnalité et bien-être ?

Ces nouvelles solutions ont été spécifiquement conçues pour assurer fonctionnalité et bien-être. La notion de rentabilité est traduite, quant à elle, par un large choix de modèles adaptés aux besoins du client et permettant une personnalisation poussée de nos réponses afin de les adapter plus justement à son budget et ses besoins.

Quelles sont les possibilités en matière de design et de personnalisation pour cette gamme Linea® ?

L'éclairage peut être personnalisé pour intégrer une lampe de lecture, un éclairage indirect, une veilleuse ou une lumière colorée pour une atmosphère adaptée. Cette gamme comprend aussi des éléments de plaquage bois aux coloris très variés pour un design plus chaleureux renforçant le cadre hôtelier des chambres.

Quels types d'accessoires et de produits peuvent être adaptés à ces têtes de lits ?

Les systèmes de monitoring du résident ou de mélangeur de gaz peuvent être adaptés aux produits de la gamme Linea®. D'autres accessoires portent sur le confort du résident, comme des étagères, des tiroirs ou des prises RJ45 pour une connexion simple et rapide des supports multimédias.

Vous êtes-vous rapprochés de professionnels du secteur médico-social lors du développement de ces solutions dédiées ?

Dräger travaille systématiquement en étroite collaboration avec les professionnels pour lesquels ses équipes développent de nouveaux produits. Pour cette gamme, nous avons donc sollicité les acteurs du domaine médico-social et des architectes spécialisés. Nous avons aussi longuement échangé avec des professionnels spécialisés dans les secteurs hospitalier et médico-social, tels que la société Guldman, très bien implantée dans ces domaines. Nous organisons également des tables rondes avec des experts aux profils divers : architectes, directeurs d'établissements, ingénieurs, etc. Ensemble, nous échangeons ouvertement sur les éventuels développements liés à nos domaines de spécialité et sur les thématiques d'avenir.