

Un accueil fluide des patients sur le nouveau site du CHIREC

L'accueil est le premier point de contact entre le patient et l'hôpital. Or celui-ci est parfois confronté à de longues files d'attente à son arrivée, sans parler du personnel souvent débordé au guichet d'inscription. Le Centre Hospitalier Interrégional Edith Cavell (CHIREC) a investi, à l'occasion de son emménagement sur un nouveau site bruxellois, dans l'installation de 12 bornes qui identifient les patients sur simple présentation de leur carte d'identité.

Des files d'attente plus fluides

Ces bornes ont pour but de réduire les files d'attente, en dirigeant rapidement les patients au bon endroit dès leur arrivée. Le système créé permet d'établir des priorités en fonction de la raison de la visite du patient, qu'il s'agisse d'une simple consultation ou d'une hospitalisation. Dans les situations les plus complexes, les patients sont orientés vers un guichet où un interlocuteur peut les assister. La présence des bornes est donc complémentaire à l'accueil au guichet.

Les bornes disposent de fonctions multiples, dont, par exemple, le choix de la langue, le contrôle des données patient, le contrôle des données de réservation, l'impression du chemin à suivre et du ticket. Avec l'automatisation du processus d'inscription et d'admission, les patients, mais également le personnel des hôpitaux, gagnent du temps.

Vers une migration totale

Les bornes d'accueil Xperthis Kiosk « *tourment* » sur la solution OAZIS, également développée par Xperthis. Aujourd'hui, le CHIREC est en train de migrer complètement vers OAZIS. Il s'agit d'un projet de grande envergure que le CHIREC effectue étape par étape, le but étant d'affecter le moins possible la vie quotidienne de l'hôpital. La première étape est celle de la tarification ; elle est aujourd'hui en cours de finalisation. La deuxième phase concernera l'ADT (la gestion administrative du patient depuis son arrivée jusqu'à sa sortie). Une fois ce travail de migration mené à bien le CHIREC sera en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités offertes par le produit OAZIS.

