



Transformer l'efficacité et les performances des hôpitaux

Adam Chapman, expert en sciences de la vie et soins de santé chez Honeywell Building Solutions

Le « *bâtiment intelligent* » est un concept qui n'a rien de révolutionnaire, mais la connectivité offerte par l'Internet des Objets (IoT) fournit aux entreprises de nouvelles opportunités de faire travailler leurs bâtiments et d'en récolter les fruits. Un secteur où ce concept s'applique tout particulièrement, notamment en raison des progrès technologiques, est celui de la santé. L'évolution vers des soins axés sur la valeur, où le financement est lié aux résultats et à la satisfaction des patients, constitue un changement remarquable par rapport au modèle passé, axé sur le volume.

Cette évolution signifie que les hôpitaux réexaminent la façon d'optimiser le confort des patients, de réduire les gaspillages de temps et de leur donner le plus grand contrôle possible pendant leur séjour. Ceci a conduit les hôpitaux à adopter la révolution numérique et à s'occuper de leurs infrastructures vieillissantes, faisant ainsi appel à la connectivité des bâtiments et à l'IoT.

Un premier facteur est la complexité des réseaux d'un hôpital, qui nécessite une approche technologique simple et standardisée. Le système optimal utilise la connectivité des bâtiments actuels pour fournir une solution claire aux gestionnaires d'installations afin de transformer les données du bâtiment en informations exploitables. Ils peuvent par exemple se servir d'applications pour baisser l'air conditionné dans

une pièce inoccupée ou surveiller la température de réfrigération des médicaments anticancéreux.

Un autre facteur est le service relié au Cloud en vue d'optimiser le fonctionnement et l'entretien de l'hôpital. Grâce aux applications Cloud, l'hôpital peut intervenir avant que les problèmes ne se matérialisent et donc économiser de l'argent. Ce type d'approche pourrait permettre d'autre part de renforcer les liens avec les patients et le personnel afin que l'hôpital puisse traiter rapidement les demandes liées au confort. Mais la connectivité de l'IoT ne se limite pas aux équipements et aux bâtiments connectés, elle concerne aussi les personnes. Les applications mobiles qui relient les patients à leur environnement leur permettent par exemple de trouver plus facilement leur chemin dans l'hôpital ou de régler la température de leur chambre. Enfin, l'IoT peut contribuer à améliorer la productivité du personnel, à l'aide des applications de localisation. Dans le secteur de la santé comme dans d'autres industries, l'évolution des attentes de l'utilisateur final au sein d'un bâtiment est fortement influencée par la connectivité accrue qui l'entoure. A mesure que les hôpitaux deviennent plus connectés et plus intelligents, ils vont continuer à utiliser davantage de données et d'informations qui ont un impact sur leur fonctionnement quotidien et qui améliorent l'expérience des patients, mettant ainsi toujours plus en évidence la force de l'IoT.