



Une réponse personnalisée et adaptée aux besoins des établissements en matière d'automatisation

Depuis 35 ans, DS AUTOMOTION s'est spécialisée dans la recherche de solutions, l'étude, l'installation et la mise en route de systèmes automatisés à base d'AGV, des véhicules autoguidés permettant de transporter des charges de façon entièrement autonome. DS AUTOMOTION couvre plusieurs secteurs d'activité : l'industrie, l'automobile, l'intralogistique ou encore l'hospitalier qui est en fort développement sur le marché français. Ainsi, dans les hôpitaux et cliniques, ses solutions assurent un transport automatique des denrées et des produits (repas, linge, déchets, produits pharmaceutiques et stérilisés...). Les solutions DS AUTOMOTION sont les fruits de recherches poussées, réalisées en amont et qui prennent en compte tous les critères intervenant dans la mise en place de ses systèmes afin de développer la proposition sur mesure, la plus adaptée aux exigences élevées du secteur hospitalier. Les experts qui constituent ses équipes accompagnent les clients afin de bien comprendre leurs attentes et leur proposer la solution logistique automatisée idéale.

Entretien avec **Franck Scotto**, directeur



Comment les besoins des établissements de santé en transport automatisé ont-ils évolué au cours des dernières années ?

Franck Scotto : Nous constatons que les responsables des établissements de santé s'intéressent de plus en plus tôt dans leurs projets à l'automatisation de leurs flux

logistiques. Ils sont conscients que cette automatisation est un levier toujours plus efficace pour encourager la rentabilité de leurs pratiques et de leurs organisations. De ce fait, DS AUTOMOTION est de plus en plus sollicité ces dernières années dès les premières étapes des opérations. Les dirigeants hospitaliers font également appel à des experts techniques

et logistiques ou des architectes pour appréhender rapidement la mise en place d'un système automatisé au sein de leurs futures installations.

Dans quelle mesure est-il important pour DS AUTOMOTION d'intégrer rapidement ces réflexions dans le cadre de vos missions d'intégration des systèmes automatisés ?

F. S. : Cette présence des équipes très en amont de tels projets est cruciale. Un système automatisé par AGV ne peut être utilisé à son plein potentiel qu'en étant intégré de façon intelligente dans la structure. De nombreux critères influençant le système et son mode de fonctionnement doivent être pris en compte. C'est la raison pour laquelle il est crucial de développer une réflexion globale abordant les aspects organisationnel et structurel existant et futur avant l'intégration du système AGV dans l'hôpital.

Outre les décideurs hospitaliers, les architectes ont-ils conscience de l'importance d'intégrer ce sujet dans leurs travaux de conception ?

F. S. : L'engagement des architectes sur ce sujet est un élément primordial. Ils sont de plus en plus nombreux à comprendre l'importance d'intégrer nos systèmes automatisés dans leurs études de conception. Ils se positionnent alors comme une interface efficace entre les intégrateurs de solutions automatisées et les projets architecturaux dans les établissements de santé. En appréhendant ce sujet très tôt dans un projet le dirigeant hospitalier, l'architecte et l'intégrateur peuvent proposer une réponse personnalisée, sur mesure, adaptée aux besoins et aux missions de l'établissement en matière d'automatisation.

Quelles sont les prérequis à l'installation de systèmes automatisés dans des installations existantes ?

F. S. : Le système AGV de DS AUTOMOTION peut être intégré dans des structures nouvelles comme dans des installations existantes, notamment sur une opération d'extension. Il respecte également l'ensemble des normes liées au développement des réseaux AGV, telles que les distances de sécurité. Cette réponse tient également compte des dimensions des monte-charges de l'établissement, de sa couverture Wi-Fi et de l'état de ses sols. Les dernières normes de sécurité incendie impliquent un principe de compartimentage des espaces hospitaliers auquel notre système est pleinement adapté. Ces critères techniques sont plus ou moins simples à mettre en place sur site. Sur tous nos projets, l'implication de nos équipes auprès des responsables de l'établissement et la qualité de nos échanges avec les acteurs impliqués nous permettent d'assurer l'intégration de notre système, quelles que soient les contraintes et la complexité des installations de l'établissement concerné.

Dans quelle mesure pouvez-vous développer vos solutions autour d'installations réalisées par vos confrères ?

F. S. : DS AUTOMOTION a toujours eu pour principe la maîtrise complète en interne de toutes les technologies liées à ses solutions. Grâce à cette maîtrise de l'ensemble des technologies liées aux systèmes automatisés par AGV, nos équipes peuvent analyser et comprendre le mode de fonctionnement d'anciennes installations. Elles peuvent ainsi récupérer certaines installations existantes pour les faire évoluer vers de nouvelles technologies ou connecter ses propres solutions à des réseaux concurrents préexistants. Cette capacité nous permet de proposer de nouvelles fonctionnalités à nos clients en reprenant leurs anciens systèmes. Nous garantissons ainsi la flexibilité de leurs installations et leur proposons des solutions mieux adaptées à leurs attentes.

Comment les technologies liées aux réseaux automatisés ont-elles évolué ces dernières années ?

F. S. : Nous opérons sur un marché de haute technologie et devons donc investir chaque année dans la recherche et le développement. Notre bureau dédié maintient une veille constante et nourrit de nombreux projets de recherche en interne ou avec des partenaires universitaires. Ses équipes abordent des sujets innovants tels que la reconnaissance d'images ou la programmation avec caméras 3D. Nous intégrons progressivement l'intelligence artificielle dans nos procédures de programmation, ce qui nous permet d'anticiper l'état de nos systèmes pour une optimisation des flux des AGV.

Les AGV ont également évolué en parallèle à ces technologies...

F. S. : Son expérience et ses capacités internes apportées par ses



bureaux d'études permettent à DS AUTOMOTION de repérer rapidement les contraintes et les exigences de ses clients. Ainsi, nous sommes conscients que les installations hospitalières sont touchées par des contraintes architecturales croissantes. Elles bénéficient de ratios toujours plus faibles pour leurs surfaces logistiques. De ce fait, nous avons décidé de développer des AGV aux dimensions réduites mais qui reste hautement performants grâce aux innovations électroniques et technologiques. Ces véhicules répondent toujours aux mêmes normes que les AGV classiques et sont constitués de composants industriels tout en étant toujours développés en interne. Nous pouvons ainsi définir leurs dimensions et leurs fonctionnalités en fonction des attentes de nos clients. Dans le cadre du Salon International Santé et Innovation de la Fédération Hospitalière de France, nous présenterons notre solution Sally, un AGV aux dimensions réduites pouvant évoluer dans tous les espaces de l'hôpital afin de transférer des charges de façon automatique sur les autres convoyeurs plus imposants du réseau. Parallèlement à ces évolutions, nos équipes de Recherche & Développement innove également en matière de process.

Comment le parc hospitalier belge a-t-il évolué vis à vis du déploiement des AGV ?

F. S. : Le parc hospitalier belge ne fait pas exception à la règle qui consiste à vouloir optimiser ses flux logistiques en utilisant un système automatisé basé sur des AGV. C'est, de manière générale, une réflexion qui a débuté dans les années 2000 et qui ne cesse de se développer pour être prise en compte dans les nouveaux projets et les projets de rénovation. Actuellement, je pense, que la majorité des Centres Hospitaliers Belges pouvant être équipés d'AGV a une réflexion active sur les démarches à avoir et les prérequis nécessaires à l'intégration d'un tel système. La complexité de ce type de solutions nécessitant la prise compte d'une multitude de critères technico-économiques, il est primordial de bien appréhender son implémentation.

Quelles sont vos ambitions sur le marché belge ?

F. S. : Pour DS AUTOMOTION SARL, le premier objectif est de continuer à satisfaire nos clients pour conserver notre image de société extrêmement compétente qui répond parfaitement aux exigences de ses clients. La satisfaction de nos clients actuels (comme le CH du MontLégia à Liège) est donc notre priorité. Notre seconde ambition consiste à tenter d'appliquer, sur les futurs projets hospitaliers belges, notre grande expérience du déroulement des réflexions et des avant-projets hospitaliers afin de proposer des solutions, à la fois rentables à court terme, mais aussi adaptées aux spécificités de chaque établissement hospitalier, pour garantir le fonctionnement à long terme de la logistique automatisée. Enfin, dans la continuité de notre démarche initiée depuis plusieurs années sur le marché belge, nous souhaitons consolider notre accompagnement, auprès de tous les acteurs majeurs et décideurs, sur les réflexions et études de faisabilité technique et de retour sur investissement.

Quelles sont les perspectives de développement de DS AUTOMOTION au cours des prochaines années ?

F. S. : Trois axes principaux marquent nos perspectives d'évolution, à commencer par la consolidation de nos projets et de nos relations avec nos clients actuels. Nous tenons à préserver leur satisfaction vis-à-vis de nos produits en restant à leur écoute, en proposant des prestations toujours plus personnalisées et en demeurant réactifs en matière de maintenance de nos réseaux. Le deuxième axe d'évolution concerne le développement de solutions innovantes pour le secteur industriel, un domaine très exigeant en matière de rapidité et de réactivité de nos réseaux automatisés. Enfin, le dernier axe comprend l'application des nouvelles technologies. À l'avenir, nos AGV navigueront grâce à des systèmes de reconnaissance surfacique. Nous pourrions ainsi proposer des réseaux toujours plus autonomes et au mode de fonctionnement toujours plus flexible. Notre large panel de véhicules nous permet aussi d'intégrer différents types d'AGV au sein d'une même installation en utilisant le même système de gestion centrale des AGV, garantissant ainsi un réseau unique hautement modulable et personnalisé en fonction des demandes de nos clients.

