



Mémorial France Etats-Unis de St Lô - Extension intégrée du nouveau service d'accueil des urgences (Archi ATaub)

# SOCOFIT : pour un meilleur accompagnement des projets liés aux services d'urgences . . .

Depuis 32 ans, SOCOFIT intègre les projets de construction des établissements de santé avec la volonté de contribuer à l'amélioration continue de leur fonctionnement. Il s'agit d'une démarche axée sur la rationalisation des investissements et les économies de fonctionnements, en s'inscrivant dans une éthique qui vise le développement durable et l'intégration des nouvelles technologies. Ses équipes accompagnent ainsi les établissements des secteurs public et associatif dans l'élaboration et la conduite de leurs projets médico-techniques, logistiques, énergétiques, médico-sociaux, universitaires, psychiatriques, pôle accueil enfance, ... SOCOFIT intervient en tant que conseil stratégique, programmiste, assistant à maîtrise d'ouvrage et conducteur d'opération. Sa mission d'assistance couvre toutes les étapes nécessaires à la réussite d'un projet de construction, depuis le diagnostic jusqu'à la réalisation, en passant par la faisabilité et les études de conception.

## Entretien avec **Franck Llinas**, directeur opérationnel



**A travers l'expertise de Socofit dans l'accompagnement des projets hospitaliers, quelles sont les spécificités notées par vos équipes dans les projets relatifs aux services d'urgences ?**

**Franck Llinas :** La majorité des projets liés au domaine des urgences concernent des opérations d'extension et de restructuration réalisées en site occupé incluant le maintien des activités de prise en charge non programmées. A l'échelle nationale, ces projets démontrent clairement le caractère sous-dimensionné des installations d'urgence. Ce phénomène est largement dû au nombre croissant de passages enregistrés chaque année au sein de ces services.

**Dans quelle mesure ces opérations menées dans des services d'urgence requièrent-elles une expertise spécifique de la part des équipes de Socofit ?**

**F. L. :** Pour de telles opérations, les équipes de Socofit doivent disposer d'une expertise générale du fonctionnement de l'hôpital. Le service des urgences étant l'un des points d'entrée majeurs, il est en lien avec plusieurs services. Dans ce contexte, il est donc important de savoir appréhender convenablement les différentes liaisons entre les urgences et d'autres installations telles que le service d'imagerie, les laboratoires, les unités d'hébergement ou les blocs opératoires. De plus, nos collaborateurs doivent connaître le fonctionnement d'un service d'urgence pour travailler efficacement les futures installations et appréhender convenablement le phasage et les travaux en restructuration.

**Comment Socofit est-il organisé pour répondre à ces projets spécifiques ?**

**F. L. :** Il ne s'agit pas d'organisation dédiée mais d'équipe spécifique répondant au projet avec des partenaires privilégiés pour amener toutes les compétences demandées par les établissements, comme la gestion des flux, impact RH. Toutefois, certains de nos collaborateurs sont expérimentés dans le domaine et savent partager leurs connaissances et leur vision avec l'ensemble des équipes de Socofit. Cet échange nous permet de développer notre approche des projets liés aux urgences et de parfaire l'expertise de nos équipes.

**Comment ont évolué les besoins des services d'urgences ces dernières années ? A quels nouveaux défis devez-vous faire face dans le cadre de projets liés à ces services ?**

**F. L. :** Outre le phénomène de sous-dimensionnement de ces services, nous constatons également un besoin des professionnels de santé d'être plus sécurisés par une marche en avant et des espaces d'accueil bien dimensionnés. Le manque de lits d'aval est aussi une problématique que nous identifions, bien que ce ne soit pas à nos équipes de la traiter.

**Dans un contexte marqué par des budgets contraints et des surfaces réduites, comment parvenez-vous à proposer des réponses efficaces aux maîtres d'ouvrage ?**

**F. L. :** Nous constatons que les professionnels de santé exerçant aux urgences se montrent très raisonnables et plutôt pragmatiques durant un projet de rénovation et de restructuration de leur service. Ayant dû composer avec des contraintes très fortes pendant de nombreuses années, ces équipes apprécient particulièrement le redimensionnement de leur service et arrivent rapidement à améliorer leurs pratiques grâce à de nouvelles installations supplémentaires.

Des locaux adaptés aux filières de l'établissement ou aux différents types de patientèles facilitent les tâches quotidiennes. Ils encouragent la mutualisation des fonctions dans un même local, entraînant ainsi une optimisation des coûts en matière de surface.

**Quelles sont les références de Socofit en matière de projets dédiés aux services d'urgence ?**

**F. L. :** Le premier projet de Socofit exclusivement dédié à un service d'urgences a été mené pour l'hôpital de Dieppe. Nos équipes sont également intervenues au sein de plusieurs hôpitaux comme par exemple, Nogent-le-Rotrou, Saint-Omer, Saint-Lô, Clermont de l'Oise et Saint Amand Montrond. Nous travaillons également le programme du projet des urgences de Bagnols-sur-Cèze. Nous traitons la restructuration de services d'urgences dans le cadre de projets plus vastes ou de constructions neuves. Nous avons, par exemple, récemment été retenus pour un projet d'ampleur sur l'hôpital de Sens, de Poissy ou de Lens.

**Comment voyez-vous l'évolution de ces projets liés aux services d'urgences ?**

**F. L. :** A terme, tous les établissements hospitaliers vont être amenés à retravailler leur service d'urgences. Nous verrons donc se monter un nombre croissant de projets d'extension et de restructuration de ces services. La refonte des urgences devrait concerner tous les hôpitaux, sauf pour des établissements qui enregistreraient une diminution du nombre de passages, ce qui est très rare. Cependant, à l'avenir, nous devrions atteindre une stabilisation de l'activité de prise en charge en urgences grâce, notamment, à une meilleure couverture du territoire par la médecine de ville.





# Le service des urgences du Centre Hospitalier de la Région de Saint-Omer

Entretien avec **Pierre Savin**, directeur régional Paris, Socofit



**Quelles étaient les grandes lignes de l'opération autour du service d'urgences du Centre Hospitalier de la Région de Saint-Omer ?**

**Pierre Savin :** Il s'agissait d'une extension-restructuration du service existant, réalisée en site occupé. Les dimensions de ce service devenaient insuffisantes et les locaux n'étaient plus adaptés à l'activité. Le projet comprenait une surface totale de 2 500m<sup>2</sup> et une zone tertiaire complémentaire de 400m<sup>2</sup>. Ce redimensionnement devait permettre d'assurer près de 35 000 passages aux urgences par an, alors que le service existant n'était conçu que pour 15 000 passages. Pour cette opération, Socofit a été missionné dès septembre 2014 pour la reprise du programme. Le concours de maîtrise d'œuvre a été initié au début de l'année 2015 et les travaux ont été enclenchés durant les premiers mois de 2016. Les opérations ont été achevées au second trimestre de l'année 2018.

**Quel a été le rôle de Socofit dans cette opération ?**

**P. S. :** En tant qu'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO), les équipes de Socofit ont repris un programme fonctionnel existant pour le compléter sur le plan technique et assurer le suivi des opérations, des étapes de mise en place de la maîtrise d'œuvre jusqu'à l'achèvement des opérations. Dès notre arrivée, il nous a fallu retravailler le programme pour répondre aux attentes de l'Agence Régionale de Santé (ARS) qui était en désaccord avec le dimensionnement et les coûts initiaux du projet.

**Quels ont été les problématiques et les besoins identifiés sur cette opération ? Comment y avez-vous répondu ?**

**P. S. :** La rapidité d'exécution était un enjeu très fort du projet. L'ARS en ayant fait l'une de ses priorités, elle souhaitait que cette opération soit achevée au plus vite. Aussi, nos équipes étaient soumises à des exigences importantes en matière de délais. Nous devons

également proposer plusieurs solutions techniques, notamment des constructions modulaires, des constructions bois et d'autres solutions permettant un gain de temps. Ces propositions ont finalement été écartées en raison des surcoûts engendrés jugés trop importants par le maître d'ouvrage. A cela s'ajoutait la supervision de travaux qui devaient être très rapidement anticipés. Outre les délais, le coût des opérations en fonction des surfaces était également particulièrement contraignant. Le budget prévisionnel impliquait l'ensemble des dépenses, y compris les équipements, et devait impérativement être respecté. Enfin, autre problématique majeure, les travaux ont été menés dans un service d'urgences maintenu en activités. De ce fait, il nous a fallu organiser un phasage des opérations assez délicat.

**Comment cette opération a-t-elle permis à Socofit de démontrer son expertise dans le secteur des urgences ?**

**P. S. :** L'expérience de nos équipes sur ce sujet nous a permis de rapidement débloquer la situation lors de nos négociations avec l'ARS. Nous avons pu définir ensemble les moyens d'optimiser le budget et les surfaces du projet, tout en conservant les objectifs du chef de service des urgences de l'hôpital. Ce dernier souhaitait, notamment, que soit maintenu le nombre de box de prise en charge. Cet équilibre dans le programme a été une première réussite pour nos équipes. D'autre part, notre implication, entre autres, a permis le respect des délais et des coûts de cette opération : le projet a été livré à temps, sans dépassement de l'enveloppe budgétaire préétablie !

**Quel bilan dressez-vous de cette opération ?**

**P. S. :** Un tel projet mené à bien en respectant les coûts et les délais est un témoignage fort des compétences des équipes de Socofit. L'opération a également bénéficié de l'implication et de la bonne entente de tous les acteurs impliqués. La qualité des intervenants présents durant les échanges, à commencer par le maître d'ouvrage, et la fiabilité des entreprises de construction sont des éléments cruciaux pour la réussite d'une telle opération.

## OPÉRATION EN SITE OCCUPÉ

L'opération consistait à construire une extension du service d'urgences existant qui était arrivé à saturation en termes d'accueil des patients. Avec un aménagement plus moderne et confortable préservant la confidentialité et la dignité des patients, le projet consistait à construire un service autour du patient dans l'objectif de travailler sur la réorientation du non programmé vers le programmé ou l'ambulatoire. L'enjeu majeur était de maintenir l'activité des

urgences en toute sécurité, pendant toute la réalisation des travaux. Pour ce faire, le planning a été respecté à la lettre, grâce à la conduite d'opération assurée par SOCOFIT, en parfaite osmose avec les équipes du Centre Hospitalier. Cette opération « tiroir » (construction des nouvelles urgences puis rénovation du service existant) a permis de mettre à disposition dans un temps record, un service d'urgences pouvant assurer plus de 35 000 passages par an.

## L'AVIS DU PRÉSIDENT DE CME

Dr Ziad KHODR, chef du service des Urgences

« Le projet architectural des nouvelles urgences habilite le projet médical du centre hospitalier. »



## L'AVIS DU DIRECTEUR

M. Philippe MERLAUD

« Une opération exemplaire en terme de coût et de respect du calendrier qui donne une nouvelle image à l'hôpital. »



# SOCOFIT

Etudier & manager vos opérations de construction

Tel : 05 56 13 29 89  
Site internet : [www.socofit.fr](http://www.socofit.fr)  
E-mail : [socofit@socofit.fr](mailto:socofit@socofit.fr)



Suivez-nous :



## — FONCTIONNALITÉS ET INNOVATIONS —



Ilot central  
de surveillance



L'orientation des usagers est effectuée suivant quatre filières différentes, en fonction de leur état de santé.

Les urgences pédiatriques, la filière « soins externes » qui permet de gérer plus rapidement la bobologie, une salle de déchocage pouvant accueillir jusqu'à quatre lits traite les urgences vitales. Enfin les urgences dites semi rapides sont traitées dans 21 box positionnés autour d'un ilot central permettant une surveillance accrue des patients. De plus 14 chambres permettent également de garder les patients en surveillance pendant 24 heures.

Des bureaux de consultation, des chambres de garde et des bureaux médicaux améliorent l'accueil pour les patients et le personnel médical et paramédical". Ce service est équipé de dispositifs modernes comme "des seringues autopropulsées (SAP) connectées qui permettent d'avoir une informatisation de leur utilisation, et le développement de la télémédecine avec des locaux prévus à cet effet". Enfin un contrôle d'accès performant assure la sécurité du service.

## EN QUELQUES CHIFFRES — 9 M€

**2500 m<sup>2</sup>** de superficie

**1** salle de déchocage (4 lits)

**4** filières différentes

**1** garage (2 véhicules SMUR)

**1** SAS (3 véhicules)

**2** patios

**1** salle de télémédecine

**21** box

**5** box pédiatriques

**14** chambres en ZSTCD