



Maintenir et assurer une continuité de service des systèmes logistiques automatisés

Depuis 35 ans, DS AUTOMOTION s'est spécialisée dans la recherche de solutions, l'étude, l'installation et la mise en route de systèmes automatisés à base d'AGV, des véhicules autoguidés permettant de transporter des charges de façon entièrement autonome. DS AUTOMOTION couvre plusieurs secteurs d'activité : l'industrie, l'automobile, l'intralogistique ou encore l'hospitalier et les activités pharmaceutiques qui sont en fort développement sur le marché français. Ainsi, dans les hôpitaux, cliniques et entreprises pharmaceutiques, ses solutions assurent un transport automatique des biens et des produits (repas, linge, déchets, produits pharmaceutiques et stérilisés...) Les solutions DS AUTOMOTION sont les fruits de recherches poussées, réalisées en amont et qui prennent en compte tous les critères intervenant dans la mise en place de ses systèmes afin de développer la proposition sur mesure, la plus adaptée aux exigences élevées du secteur hospitalier. Les experts qui constituent ses équipes accompagnent les clients afin de bien comprendre leurs attentes et leur proposer la solution logistique automatisée idéale.



Dans quelle mesure DS AUTOMOTION a-t-il accompagné les établissements de santé durant la crise sanitaire ?

Franck Scotto : Durant la crise sanitaire, il a été primordial de maintenir en fonctionnement le système logistique d'approvisionnement/désapprovisionnement en produits et biens au sein des établissements de santé. Ainsi,

nous avons accompagné les Centres Hospitaliers équipés d'AGV DS AUTOMOTION en mettant tout en œuvre pour garantir une continuité de service et de conduite du système logistique automatisé de distribution des containers. Nous y sommes parvenus parce que nos solutions intègrent plusieurs critères primordiaux. Le premier est lié à la fiabilité des dispositifs mis en place qui garantissent un taux de disponibilité extrêmement élevé. Le second est basé sur nos 35 années d'expériences acquises avec l'industrie automobile qui préconise un haut niveau de maintenabilité et l'aptitude à pouvoir résoudre des défauts, par du personnel qui ne serait pas forcément technique, dans les plus brefs délais et en suivant des procédures simples. De plus, il est possible, via une connexion VPN, d'avoir un accès à distance à toutes nos installations, permettant à des spécialistes DS AUTOMOTION d'intervenir à tout moment, lorsque cela est nécessaire. Enfin, nous pouvons mettre à disposition des Centres Hospitaliers qui le souhaitent, des équipes d'exploitants qui pilotent le système AGV et qui, comme ce fut le cas sur certaines de nos installations, peuvent continuer à faire fonctionner les AGV, en respectant toutes les consignes de sécurité, en cas de crise sanitaire.

Quels sont les atouts des AGV durant de telles périodes de crise ?

F. S. : Par sa rapidité et son intensité, la crise sanitaire a montré la nécessité de disposer, pour les établissements de santé, d'une logistique à la fois fiable et flexible. Ce sont des critères intrinsèques à nos solutions basées sur 35 années d'expérience. En effet, comme déjà évoqué,

un système logistique automatisé DS AUTOMOTION regroupe des atouts techniques (disponibilité élevée, qualité et fiabilité des produits), organisationnels (équipe d'exploitants, capacité de résoudre des défauts à distance, maintenance et hotline), systèmes (anticipation des modes dégradés, flexibilité et adaptabilité des flux et des campagnes), mais aussi, et surtout, liés au professionnalisme (personnel technique et d'exploitation impliqué et responsable).

Comment les besoins des établissements de santé en transport automatisé ont-ils évolué au cours des dernières années ?

F. S. : Nous constatons que les responsables des établissements de santé s'intéressent de plus en plus tôt dans leurs projets à l'automatisation de leurs flux logistiques. Ils sont conscients que cette automatisation est un levier toujours plus efficace pour encourager la rentabilité de leurs pratiques et de leurs organisations. De ce fait, DS AUTOMOTION est de plus en plus sollicité ces dernières années dès les premières étapes des opérations. Les dirigeants hospitaliers font également appel à des experts techniques et logistiques ou des architectes pour appréhender rapidement la mise en place d'un système automatisé au sein de leurs futures installations.

Quel est, selon vous, l'impact de la crise sanitaire sur l'évolution de ces besoins ?

F. S. : Cela peut sembler paradoxal mais la crise sanitaire n'a, à mon sens, pas vraiment eu d'impact sur l'évolution des besoins précités. Une logistique automatisée qui intègre en amont les besoins des Centres Hospitaliers et qui unit, pour y arriver, les différents acteurs majeurs pour rechercher la solution la mieux adaptée prend forcément en compte les effets associés à la crise sanitaire (dimensionnement, flexibilité, fiabilité, exploitation). Je pense, en effet, que la crise sanitaire a plus orienté le curseur vers le personnel hospitalier et leur implication que sur les dispositifs automatisés.





Dans quelle mesure est-il important pour DS AUTOMOTION d'intégrer rapidement ces réflexions dans le cadre de vos missions d'intégration des systèmes automatisés ?

F. S. : Cette présence des équipes très en amont de tels projets est cruciale. Un système automatisé par AGV ne peut être utilisé à son plein potentiel qu'en étant intégré de façon intelligente dans la structure. De nombreux critères influençant le système et son mode de fonctionnement doivent être pris en compte. C'est la raison pour laquelle il est crucial de développer une réflexion globale abordant les aspects organisationnel et structurel existant et futur avant l'intégration du système AGV dans l'hôpital.

Outre les décideurs hospitaliers, les architectes ont-ils conscience de l'importance d'intégrer ce sujet dans leurs travaux de conception ?

F. S. : L'engagement des architectes sur ce sujet est un élément primordial. Ils sont de plus en plus nombreux à comprendre l'importance d'intégrer nos systèmes automatisés dans leurs études de conception. Ils se positionnent alors comme une interface efficace entre les intégrateurs de solutions automatisées et les projets architecturaux dans les établissements de santé. En appréhendant ce sujet très tôt dans un projet le dirigeant hospitalier, l'architecte et l'intégrateur peuvent proposer une réponse personnalisée, sur mesure, adaptée aux besoins et aux missions de l'établissement en matière d'automatisation.

Quels sont les prérequis à l'installation de systèmes automatisés dans des installations existantes ?

F. S. : Le système AGV de DS AUTOMOTION peut être intégré dans des structures nouvelles comme dans des installations existantes, notamment sur une opération d'extension. Il respecte également l'ensemble des normes liées au développement des réseaux AGV, telles que les distances de sécurité. Cette réponse tient également compte des dimensions des monte-charge de l'établissement, de sa couverture Wi-Fi et de l'état de ses sols. Les dernières normes de sécurité incendie impliquent un principe de compartimentage des espaces hospitaliers auquel notre système est pleinement adapté. Ces critères techniques sont plus ou moins simples à mettre en place sur site.

Sur tous nos projets, l'implication de nos équipes auprès des responsables de l'établissement et la qualité de nos échanges avec les acteurs impliqués nous permettent d'assurer l'intégration de notre système, quelles que soient les contraintes et la complexité des installations de l'établissement concerné.

Dans quelle mesure pouvez-vous développer vos solutions autour d'installations réalisées par vos confrères ?

F. S. : DS AUTOMOTION a toujours eu pour principe la maîtrise complète en interne de toutes les technologies liées à ses solutions. Grâce à cette maîtrise de l'ensemble des technologies liées aux systèmes automatisés par AGV, nos équipes peuvent analyser et comprendre le mode de fonctionnement d'anciennes installations. Elles peuvent ainsi récupérer certaines installations existantes pour les faire évoluer vers de nouvelles technologies ou connecter ses propres solutions à des réseaux concurrents préexistants. Cette capacité nous permet de proposer de nouvelles fonctionnalités à nos clients en reprenant leurs anciens systèmes. Nous garantissons ainsi la flexibilité de leurs installations et leur proposons des solutions mieux adaptées à leurs attentes.

Quelles sont les perspectives de développement de DS AUTOMOTION au cours des prochaines années ?

F. S. : Trois axes principaux marquent nos perspectives d'évolution, à commencer par la consolidation de nos projets et de nos relations avec nos clients actuels. Nous tenons à préserver leur satisfaction vis-à-vis de nos produits en restant à leur écoute, en proposant des prestations toujours plus personnalisées et en demeurant réactifs en matière de maintenance de nos réseaux. Le deuxième axe d'évolution concerne le développement de solutions innovantes pour le secteur industriel, un domaine très exigeant en matière de rapidité et de réactivité de nos réseaux automatisés. Enfin, le dernier axe comprend l'application des nouvelles technologies. A l'avenir, nos AGV navigueront grâce à des systèmes de reconnaissance surfacique. Nous pourrions ainsi proposer des réseaux toujours plus autonomes et au mode de fonctionnement toujours plus flexible. Notre large panel de véhicules nous permet aussi d'intégrer différents types d'AGV au sein d'une même installation en utilisant le même système de gestion centrale des AGV, garantissant ainsi un réseau unique hautement modulable et personnalisé en fonction des demandes de nos clients.

