



©Assar inclusive architecture

Projet ArborEssence : intégrer les « Patients Partenaires » dans le processus de conception

Propos recueillis auprès de **David Labeau**, architecte associé, directeur de la Branche Santé, ASSAR Architects, et **David Bejaer**, architecte et chef de projet



Quels sont les enjeux de l'opération ArborEssence pour Assar ?

Assar Architects : Le site du CHN est vraiment exceptionnel, niché au cœur d'une forêt, c'est un havre de quiétude. Au-delà du coup de cœur que nous avons eu pour ce projet, nous avons tout de suite mis en avant les ambitions que nous avons. D'une part au niveau fonctionnel, la réorganisation de l'ensemble des unités de soins et des services de prise en charge devait amener à une clarification des circulations et à une simplification des parcours de soins. D'autre part au niveau architectural, l'agrandissement des bâtiments devait préserver la qualité exceptionnellement verte du site et surtout conserver l'échelle et l'aspect extrêmement humain du Centre Hospitalier.

Quelles sont les grandes lignes de cette opération de restructuration ?

Assar Architects : Le projet est ambitieux et concerne d'une part le redéploiement des activités existantes selon les normes actuelles de confort et d'autre part l'élargissement de l'offre de soins au niveau des prises en charges ambulatoires et paramédicales – hôpitaux de jour pour adultes et enfants et service d'hydrothérapie.

Notre proposition s'inscrit dans une vision long terme de l'institution tout en respectant la morphologie actuelle des bâtiments. Ainsi les 3 blocs existants sont prolongés par 2 ailes permettant d'aménager des unités d'hospitalisation adultes et pédiatriques avec davantage de chambres individuelles mais aussi plus spacieuses. Les ailes centrales sont habillées de nouvelles façades répondant aux objectifs énergétiques et agrandies afin d'y rassembler l'ensemble des prises en charges médicales et paramédicales. Les accès aux différents services sont repensés grâce à la construction d'une circulation en façade principale participant au nouveau hall. Les abords et les pavillons annexes sont également réaménagés afin d'offrir des espaces de qualités, des stationnements en suffisance et des locaux de supports pour l'ensemble du projet.

Au terme de ce projet, le CH Neurologique William Lennox sera rénové entièrement et de façon cohérente, et sera donc un outil optimal au service des patients pour les équipes soignantes durant les prochaines décennies.

Dans ce contexte, dès le départ du projet, l'établissement a souhaité comprendre les besoins des patients. Comment les avez-vous intégrés dans la conception de leur lieu de prise en charge ?

Assar Architects : L'intégration des patients dans le processus de conception est un sujet qui nous tient à cœur également depuis des années. Peu d'hôpitaux possèdent actuellement un Comité « *Patients Partenaires* » structuré et organisé à même de réfléchir sur la globalité d'un projet institutionnel, la convergence de ces 2 facteurs offre une belle opportunité. Nous en avons parlé avec la direction dès les prémices du projet car leur comité était en cours de recrutement. Nous avons donc pu avancer sur l'esquisse et l'avant-projet avec les équipes soignantes et ensuite soumettre le projet au Comité afin de préciser ensemble les aspects que nous allions traiter – la chambre, la salle de bain, les espaces de rencontre pour les familles, les espaces extérieurs, ... Plusieurs autres sujets – design inclusif, signalétique, ... feront partie prochainement des échanges avec le Comité.

Comment ce Comité a-t-il été impliqué dans les réflexions ?

Assar Architects : Des réunions mensuelles sont programmées entre nos équipes et le Comité. Le Comité spécifiquement dédié au projet est composé de 2 patients adultes dont 1 accompagné, et de 2 parents de patients en pédiatrie et en éveil coma. Après une présentation générale du projet, nous avons ciblé plusieurs sujets essentiels et y travaillons de plus en plus précisément avec le Comité. Une chambre-témoin a été construite pour permettre des tests « *grandeur nature* » tant par le Comité que les équipes soignantes. Elle sera adaptée dans les prochaines semaines pour répondre aux remarques émises lors de ces évaluations.

Qu'est-il ressorti de ces échanges avec les patients ?

Assar Architects : Ces rencontres sont très intéressantes humainement et en même temps très « *pratiques* ». C'est un réel enrichissement de notre expérience et de notre compréhension des espaces de soins.

Outre les patients, le personnel a également été impliqué dans cette opération. Quelle a été la nature des échanges avec le personnel ?

Assar Architects : Les équipes soignantes ont été impliquées dès le départ dans la définition de leurs besoins, tant à l'échelle du schéma directeur général qu'au niveau du détail fonctionnel de leurs services ou de leurs locaux. Des réunions régulières ont été planifiées avec l'ensemble du personnel médical et paramédical à chaque étape du projet afin de garantir une adhésion la plus large possible tant sur le projet médical que sur le projet architectural et fonctionnel.

Quel premier bilan dressez-vous de cette phase de co-conception avec les patients et le personnel ?

Assar Architects : Un grand bénéfice pour le projet car passant par un travail plus humain et main dans la main avec une équipe qui se connaît très bien et qui imagine son outil de travail de demain.

Ce type de co-conception avec les patients et le personnel peut-il se renouveler pour d'autres projets aux besoins moins spécifiques que le CH William Lennox ?

Assar Architects : Oui, bien entendu. Nous travaillons depuis toujours dans un processus de ce type avec les équipes soignantes, mais l'apport expérientiel des patients est d'une grande richesse et parfois à l'opposé des évidences que les concepteurs et même le personnel peuvent avoir. Tous les projets peuvent donc être abordés de cette manière car chaque institution a ces caractéristiques. Cela nous amène à ne jamais nous reposer sur des acquis mais à toujours chercher à comprendre les besoins spécifiques de chacune de nos maîtrises d'ouvrage.

Dans quelle mesure cette expérience enrichit-elle l'expertise d'Assar Architects sur le secteur de la santé ?

Assar Architects : Comme déjà exprimé précédemment, le processus de co-conception fait partie de notre ADN, mais le travail intégré avec une équipe de Patients Partenaires nous apporte une vision expérientielle extrêmement enrichissante.

En plus de cela, le CHN William Lennox est un hôpital d'expertise en neuro et neuropsychologie, cela complète donc l'expérience de nos équipes en projets « *longs séjours* ».



©assar inclusive architecture